

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

[Solução de problemas](#)

[Antes de trabalhar no computador](#)

[Especificações](#)

[Bateria auxiliar](#)

[Disco rígido](#)

[Placa de rede local sem fio \(WLAN\)](#)

[Placa de rede de longa distância sem fio \(WWAN\)](#)

[Memória](#)

[Placa Latitude On™](#)

[Tampa do painel de controle de LED](#)

[Teclado](#)

[Conjunto da tela](#)

[Câmera](#)

[Apoio para as mãos](#)

[Rede pessoal sem fio \(Wireless Personal Area Network, WPAN\) com tecnologia](#)

[Bluetooth®](#)

[Cartão inteligente](#)

[Ventilador do sistema](#)

[Unidade óptica](#)

[Placa de chave de dispositivo](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Conjunto de alto-falante](#)

[Placa de sistema](#)

[Como atualizar o BIOS](#)


[Conjunto de resfriamento térmico do processador](#)

[Conjunto de entrada de energia CC](#)

[Como obter informações](#)

[Como obter ajuda](#)

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados e fornece informações para ajudar a evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2008–2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc., independentemente de sua forma, está estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade quanto a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Setembro de 2009 Rev. A03

[Voltar ao Sumário](#)


Antes de trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#)
- [Após trabalhar no computador](#)

Este documento apresenta os procedimentos para a remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que de outra forma especificado, cada procedimento pressupõe que:

1. Você tenha executado as etapas apresentadas nesta seção.
1. Você tenha lido as informações de segurança fornecidas com o computador.
1. Ao substituir um componente, você já terá removido o componente original, se instalado.

 **NOTA:** a cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.




Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
1. Chave Phillips
1. Estilete plástico pequeno
1. Atualização do Flash BIOS (consulte o site de suporte da Dell em support.dell.com, em inglês)

O que você precisa saber para garantir a sua segurança

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador contra danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

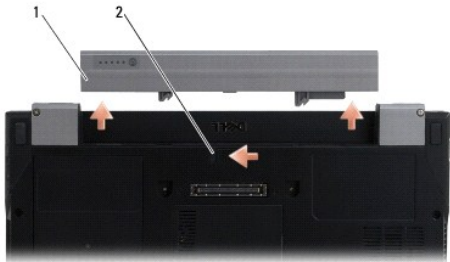
- △ **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.
 - △ **ADVERTÊNCIA:** vários reparos podem ser feitos apenas por um técnico com certificação. Você deve somente solucionar problemas e efetuar reparos simples conforme autorizado na documentação do produto ou instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone ou on-line da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.
 - ⚡ **AVISO:** para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do computador.
 - ⚡ **AVISO:** manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos de uma placa. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente, como o processador, pelas bordas e não pelos pinos.
 - ⚡ **AVISO:** ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo loop de alívio de tensão e não pelo cabo em si. No caso de conectores de cabos com abas de travamento, pressione as abas para dentro para soltar o conector. Ao conectar um cabo, verifique se os conectores estão orientados e alinhados corretamente para evitar danos ao conector e/ou aos seus pinos.
1. Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
 2. Desligue o computador.
 1. No Microsoft® Windows® Vista®, clique em **Iniciar** , clique no ícone da seta  e, em seguida, clique em **Desligar** para desligar o computador.
 1. No Microsoft Windows XP, clique em **Iniciar**→ **Desativar**→ **Desativar**.
-  **NOTA:** certifique-se de que o computador está desligado e não em um dos modos de gerenciamento de energia. Caso não consiga desligar o computador usando o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 6 segundos.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos associados de suas tomadas elétricas.
- ⚡ **AVISO:** para desconectar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e depois retire-o da tomada de rede na parede.
4. Desconecte do computador quaisquer cabos de rede ou telefone.

5. Remova qualquer placa instalada do slot do cartão inteligente e do leitor de cartão de memória 8 em 1.

AVISO: para evitar danos à placa de sistema, remova a bateria de seu compartimento antes de fazer a manutenção do computador.

NOTA: para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell™. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

6. Remova a bateria:
 - 1 Vire o computador com a parte de baixo para cima.
 - 1 Deslize a trava da bateria para a posição aberta.
 - 1 Deslize a bateria para removê-la do compartimento.



1	bateria	2	trava de liberação da bateria
---	---------	---	-------------------------------

7. Desvire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga para aterrar a placa de sistema.

Após trabalhar no computador

Após concluir os procedimentos de reposição/substituição, certifique-se de conectar os dispositivos externos, placas, cabos, etc antes de ligar o computador.

NOTA: para evitar danos ao computador, use somente a bateria projetada para este computador Dell. Não use baterias projetadas para outros computadores Dell.

1. Conecte quaisquer dispositivos externos, como replicador de porta, bateria auxiliar ou unidade de resfriamento auxiliar, e recoloque todas as placas (como um cartão inteligente).
2. Conecte os cabos de telefone ou rede ao computador.
3. Recoloque a bateria. Deslize a bateria no compartimento até ouvir um clique indicando que está encaixada.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos associados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como atualizar o BIOS

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

1. Faça o download do utilitário do BIOS do site de suporte da Dell™ em support.dell.com (em inglês) e salve-o na área de trabalho do Windows®.
 2. Após a conclusão do download, clique duas vezes no ícone do arquivo do utilitário do BIOS.
 3. Na janela de **atualização do BIOS Dell**, clique em **Continuar**.
 4. Quando a mensagem de reinicializar for exibida, clique em **OK** e aguarde o computador reiniciar.
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

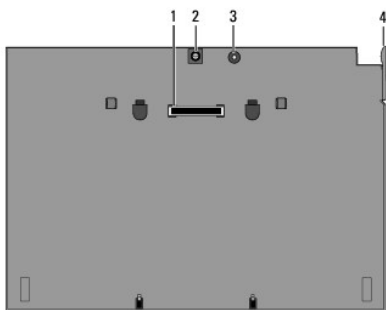
Bateria auxiliar

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Vista superior](#)
- [Vista inferior](#)
- [Como desconectar a bateria auxiliar](#)
- [Como conectar a bateria auxiliar](#)

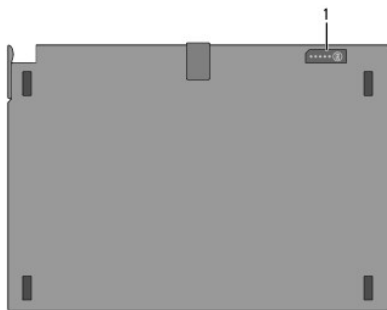
A bateria auxiliar conecta-se à parte de baixo do computador portátil e pode ser carregada mesmo se estiver conectada ao laptop ou separadamente.

Vista superior



1	conector de acoplamento	2	conector do adaptador CA
3	luz de status de alimentação	4	alavanca de liberação

Vista inferior



1	luzes do indicador de carga		
---	-----------------------------	--	--


Como desconectar a bateria auxiliar

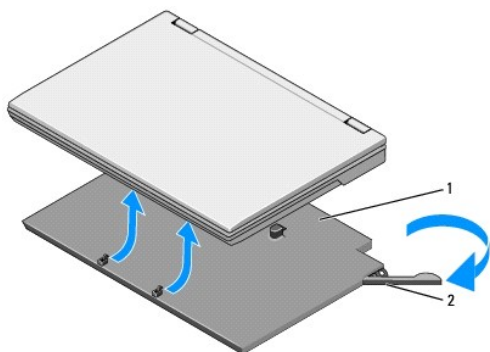
1. Salve e feche todos os arquivos e programas abertos.
2. Ajuste as configurações de gerenciamento de energia em seu computador de forma que não entre no modo de suspensão, de espera ou de hibernação quando fechar (abaixar) a tela:

Microsoft® Windows® XP

- a. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Desempenho e manutenção**→ **Opções de energia**→ **Avançado**.
- b. Na opção **Ao fechar a tampa do computador portátil**, selecione **Nada a fazer**.

Windows Vista®


- a. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **PC Móvel** → **Opções de Energia** → **Alterar o que acontece quando a tampa é fechada**.
 - b. No menu suspenso **Quando eu fechar a tampa**, selecione **Nada a fazer**.
3. Puxe a alavanca de liberação do laptop para soltar o computador da bateria auxiliar.



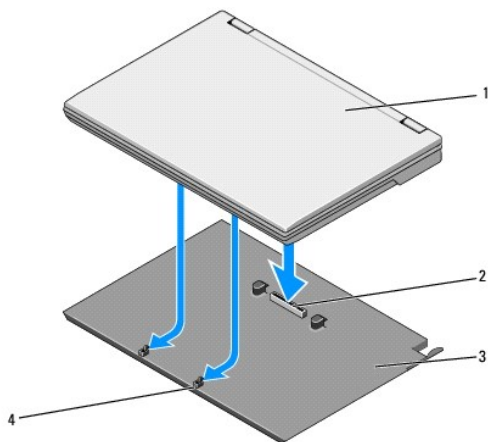
1	bateria auxiliar	2	alavanca de liberação
---	------------------	---	-----------------------

4. Levante a borda traseira do laptop e deslize o computador em direção à parte traseira da bateria auxiliar.

Como conectar a bateria auxiliar

 **NOTA:** após conectar a bateria auxiliar ao laptop, o adaptador CA do computador poderá carregar a bateria auxiliar através do conector do adaptador CA.

1. Segurando o laptop em um ângulo de 30 graus em relação à bateria auxiliar, posicione as aberturas da parte de baixo do laptop nos ganchos da bateria auxiliar e abaixe a parte traseira do computador sobre a bateria. O conector de acoplamento do laptop deve se encaixar no conector de encaixe da bateria auxiliar.



1	laptop	2	conector de acoplamento
3	bateria auxiliar	4	ganchos da bateria auxiliar (2)

2. Pressione o laptop sobre a bateria auxiliar até você sentir o clique de encaixe indicando que ele está firmemente assentado.
3. Ligue o laptop.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Rede pessoal sem fio (Wireless Personal Area Network, WPAN) com tecnologia Bluetooth®

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a placa WPAN/Bluetooth](#)
- [Como recolocar a placa WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ **AVISO:** para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em um conector no painel traseiro do computador.

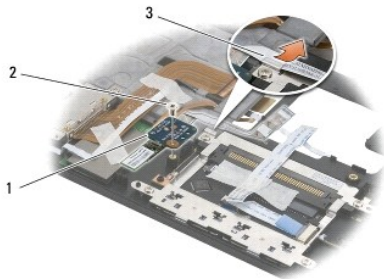
🔋 **AVISO:** para evitar danos à placa do sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

O seu computador é compatível com a placa de rede pessoal sem fio (WPAN) com tecnologia sem fio Bluetooth®. Se você adquiriu uma placa de rede local sem fio (WPAN) com o computador, a placa já vem instalada.

Como remover a placa WPAN/Bluetooth

A placa WPAN/Bluetooth está localizada na parte de baixo do conjunto de apoio para as mãos.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Vire o apoio para as mãos com a parte de baixo voltada para cima.
7. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa à placa de sistema.




1	placa WPAN/Bluetooth	2	parafuso M2 x 3 mm
3	guia de cabos		

8. Solte gentilmente o cabo da placa da guia de cabos.

⚡ **AVISO:** cuidado ao remover a placa para evitar danificá-la, bem como danificar o respectivo cabo ou os componentes adjacentes.

9. Retire a placa da placa de sistema.
-

Como recolocar a placa WPAN/Bluetooth

 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reassente a placa WPAN/Bluetooth na parte inferior do apoio para as mãos.
2. Recoloque o cabo da placa na guia metálica.
3. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm para prender a placa à placa de sistema.
4. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
8. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Câmera

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a câmera](#)
- [Como recolocar a câmera](#)

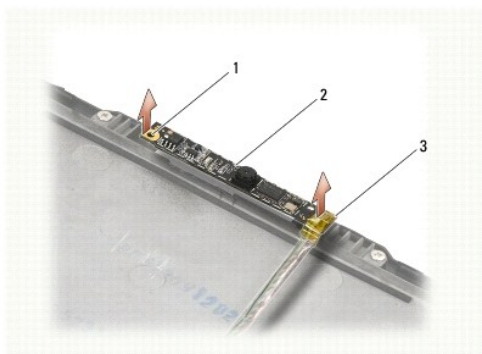
⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ AVISO: para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.

Se você adquiriu uma câmera com o computador, a câmera já vem instalada.

Como remover a câmera

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela](#)).
6. Remova o painel da tela (consulte [Como remover o painel da tela](#)).
7. Remova as dobradiças da tela (consulte [Como remover as dobradiças da tela](#)).
8. Retire a placa da câmera da tampa traseira da tela.
9. Solte o conjunto de cabo de vídeo/câmera das dobradiças da tela.



1	haste de alinhamento (2)	2	placa da câmera
3	conjunto de cabo de vídeo/câmera		

Como recolocar a câmera

🔧 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Alinhe a placa da câmera com as hastes de alinhamento na tampa da tela.
2. Reencaminhe os cabos da tela pelas dobradiças.

3. Recoloque as dobradiças da tela (consulte [Como recolocar as dobradiças da tela](#)).
 4. Recoloque o painel da tela (consulte [Como recolocar o painel da tela](#)).
 5. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
 6. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 7. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ AVISO: para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em um conector no painel traseiro do computador.

⚡ AVISO: para evitar danos à placa do sistema, remova a bateria principal antes de fazer a manutenção no computador.

Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
5. Levante a bateria para removê-la do compartimento.



1	cabo e conector da bateria	2	bateria de célula tipo moeda
---	----------------------------	---	------------------------------

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

🔍 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reconecte o cabo da bateria à placa de sistema.
2. Recoloque a bateria no compartimento.
3. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
4. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).

5. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador.](#)

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Conjunto de resfriamento térmico do processador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

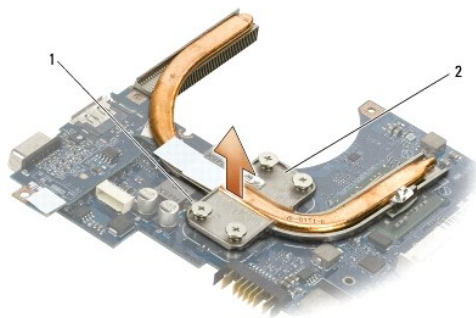
- [Como remover o conjunto de resfriamento térmico do processador](#)
- [Como recolocar o conjunto de resfriamento térmico do processador](#)

Como remover o conjunto de resfriamento térmico do processador

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚡ AVISO: para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.


1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
3. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
4. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
5. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
6. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
7. Remova o ventilador do sistema (consulte [Como remover o ventilador do sistema](#)).
8. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
9. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover a placa de sistema](#)).
10. Coloque a placa de sistema sobre uma superfície limpa e plana com a parte de baixo voltada para cima.




1	parafusos prisioneiros (4)	2	conjunto de resfriamento térmico do processador
---	----------------------------	---	---

11. Em ordem consecutiva, solte os quatro parafusos prisioneiros ("1" a "4") que prendem o conjunto de resfriamento térmico do processador à placa de sistema.
12. Remova o conjunto de resfriamento térmico do processador do computador.

Como recolocar o conjunto de resfriamento térmico do processador

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Recoloque o conjunto de resfriamento térmico do processador na parte de baixo da placa de sistema.
2. Em ordem consecutiva, aperte os quatro parafusos prisioneiros ("1" a "4").
3. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar a placa de sistema](#)).
4. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
5. Recoloque o ventilador do sistema (consulte [Como recolocar o ventilador do sistema](#)).
6. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
7. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
10. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
11. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Conjunto de entrada de energia CC

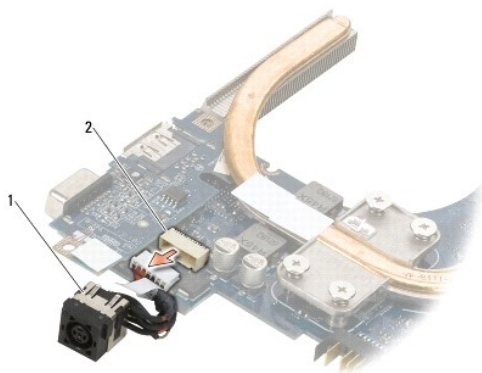
Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o conjunto de entrada de energia CC](#)
- [Como recolocar o conjunto de entrada de energia CC](#)

Como remover o conjunto de entrada de energia CC

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Remova o ventilador do sistema (consulte [Como remover o ventilador do sistema](#)).
7. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
8. Desconecte o cabo do cartão inteligente.
9. Desconecte o cabo do conjunto de alto-falante.
10. Desconecte a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema (consulte [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)).
11. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover a placa de sistema](#)); deixe o conjunto de entrada de energia CC conectado à placa de sistema.
12. Desconecte o conjunto de entrada de energia CC do lado de baixo da placa de sistema.



1 conjunto de entrada de energia CC	2 conector de entrada de energia CC
-------------------------------------	-------------------------------------

Como recolocar o conjunto de entrada de energia CC

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Posicione o conjunto de entrada de energia CC na base do computador, alinhando as guias nas laterais do conector com a base.
 2. Reconecte o conjunto de entrada de energia CC ao conector na parte de baixo da placa de sistema.
 3. Recoloque a placa de sistema (consulte [Como recolocar a placa de sistema](#)).
 4. Reconecte e reassente a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema (consulte [Como recolocar a bateria de célula tipo moeda](#)).
 5. Reconecte o cabo do conjunto de alto-falante.
 6. Reconecte o cabo do cartão inteligente.
 7. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
 8. Recoloque o ventilador do sistema (consulte [Como recolocar o ventilador do sistema](#)).
 9. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
 10. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
 11. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 12. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
 13. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-


[Voltar ao Sumário](#)


[Voltar ao Sumário](#)

Conjunto da tela

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Tipos de tampas de LCD \(Liquid Crystal Display\)](#)
- [Como remover o conjunto da tela](#)
- [Como recolocar o conjunto da tela](#)
- [Como remover a tampa frontal da tela](#)
- [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)
- [Como remover as dobradiças da tela](#)
- [Como remover o painel da tela](#)
- [Como recolocar o painel da tela](#)
- [Como recolocar as dobradiças da tela](#)
- [Como remover o cabo do LCD](#)
- [Como recolocar o cabo do LCD](#)

 **AVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática do seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura (por exemplo, o painel traseiro) no computador.

Tipos de tampas de LCD (Liquid Crystal Display)

Os cinco modelos de capas de LCD que podem ser pedidos em diferentes opções de cor são:

- 1 Suporte a WLAN somente com cabo de antena curto:
 - 1 Modelo sem ressalto
 - 1 Cabo de antena curto (os cabos da antena WLAN conectam-se à placa de chave de dispositivo)
 - 1 Suporte a WLAN somente com cabo de antena longo:
 - 1 Modelo sem ressalto
 - 1 Cabos de antena longos (o sistema não tem uma placa de chave de dispositivo e os cabos da antena passam diretamente pela placa de sistema até a placa WLAN)
 - 1 Suporte somente a WWAN e WLAN:
 - 1 Ressalto único no topo da tampa superior do LCD
 - 1 Cabos WLAN encaminham-se até a placa de chave de dispositivo
 - 1 Cabos WWAN encaminham-se até a placa WWAN
 - 1 Suporte somente a câmera:
 - 1 Um ressalto no topo da tampa superior do LCD
 - 1 Cabos WLAN encaminham-se até a placa de chave de dispositivo
 - 1 Sem cabos WWAN nesta configuração
 - 1 Suporte a ressalto de câmera e WWAN:
 - 1 Um ressalto no topo da tampa superior do LCD
 - 1 Cabos WLAN encaminham-se até a placa de chave de dispositivo
 - 1 Cabos WWAN encaminham-se até a placa WWAN
-

Como remover o conjunto da tela

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova os quatro parafusos M2,5 x 4 mm que prendem o conjunto da tela à traseira do computador.



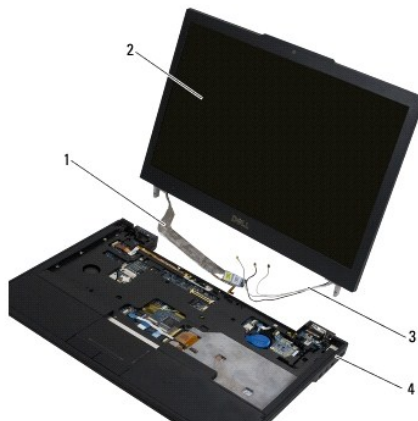
4. Vire o computador com o lado direito para cima e abra a tela em 180 graus.
5. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
6. Levante gentilmente a tela para desalojar as dobradiças, tomando cuidado para não puxar os cabos de vídeo. Pouse o conjunto da tela sobre uma superfície plana.
7. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).

➔ **AVISO:** certifique-se de que o cabo de vídeo e os cabos da antena não estão presos embaixo das abas plásticas da guia no apoio para as mãos.

8. Remova o cabo de vídeo da placa de sistema puxando a aba azul próxima ao conector do cabo de vídeo.
9. Remova cuidadosamente o cabo de vídeo afastando-o das partes metálicas e das abas plásticas da guia de cabos.

📌 **NOTA:** há cinco cabos de antena conectados ao conjunto da tela. Os três cabos mais curtos (preto, branco e cinza) são conectados à parte superior da placa de sistema; os dois cabos mais longos (cinza/preto e branco/cinza) são encaminhados para baixo através de um orifício na placa de sistema até o compartimento de WLAN/WWAN na parte inferior do computador.

10. Vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
11. Remova a tampa da WLAN/WWAN e solte os dois cabos da antena, movendo-os para fora das guias de cabo.
12. Passe os dois cabos da antena pelo orifício no apoio para as mãos.
13. Desvire o computador.
14. Desconecte os três cabos da antena da placa de chave de dispositivo. Os cabos da antena na tela (cinza, branco e preto) estão organizados na vertical, do lado superior direito da placa de chave de dispositivo.
15. Levante a tela e os cabos e retire-os do computador.



1	cabo da tela	2	tela
3	cabos de antena	4	base do computador

Como recolocar o conjunto da tela

NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

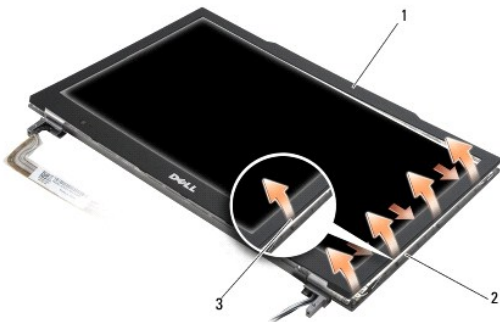
1. Passe os dois cabos mais longos da antena pelo orifício na placa de sistema, localizada bem abaixo da placa de chave de dispositivo.
2. Vire o computador ao contrário e passe os cabos pelas guias de cabo no compartimento de WLAN/WWAN.
3. Recoloque a tampa da WLAN/WWAN e desvire o computador.
4. Reconecte os três cabos mais curtos da antena às respectivas portas rotuladas, passando cada cabo pela guia de cabo plástica mais próxima à sua porta.
5. Com cuidado, reassente o cabo de vídeo nas abas da guia.
6. Para reconectar o cabo de vídeo, coloque-o sobre o conector do cabo de vídeo e encaixe-o no lugar.
7. Coloque o conjunto da tela na posição vertical e abaixe-o para reassentar as dobradiças.
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
10. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
11. Recoloque os quatro parafusos M2,5 x 4 mm que prendem o conjunto da tela à traseira do computador.
12. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como remover a tampa frontal da tela

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).

NOTA: para evitar danos à tampa frontal a sua remoção da tampa traseira da tela deve ser feita com extremo cuidado.

3. Começando pelas bordas, na parte inferior central do painel da tela, levante os cantos direito, esquerdo e superior do painel usando um movimento de rolar. Deixe os cantos inferiores à parte por enquanto.
4. Começando pelas bordas na parte inferior do painel da tela, deslize a tampa frontal inteira para baixo.



1	tampa frontal	2	painel da tela
3	borda da parte inferior central		

Como recolocar a tampa frontal da tela

NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

Começando por qualquer canto, use os dedos para encaixar gentilmente a tampa frontal no lugar de forma a prendê-la ao painel da tela.

Como remover as dobradiças da tela

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
3. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela](#)).
4. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois de cada lado) que prendem as dobradiças da tela à tampa traseira da tela.

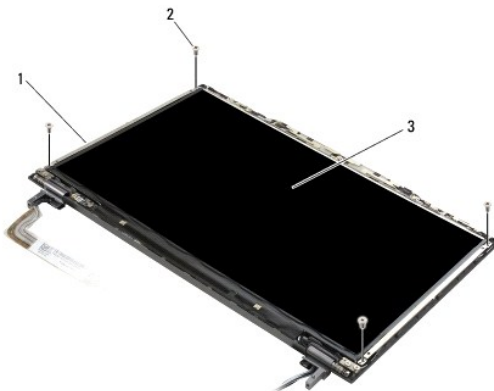


1	dobradiças (2)	2	parafusos M2,5 x 5 mm (4)
---	----------------	---	---------------------------

5. Solte as dobradiças do cabo de vídeo (lado esquerdo) e dos cabos da antena na tela (lado direito).
-

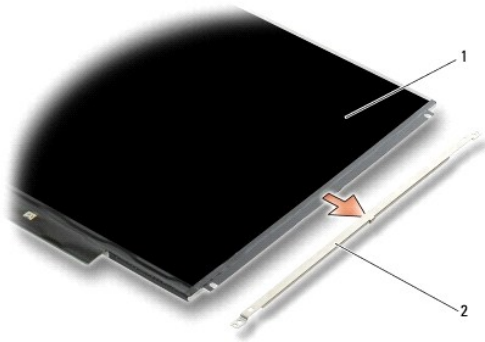
Como remover o painel da tela

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
3. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela](#)).
4. Remova os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem os suportes da tela (dois de cada lado do painel da tela).



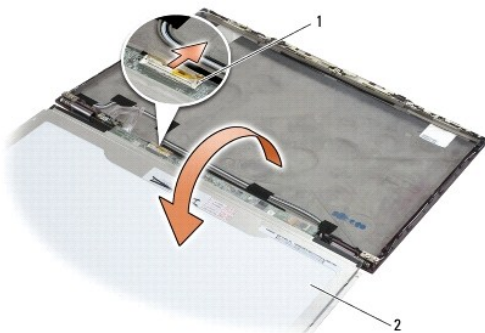
1	suportes do painel da tela (2)	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	painel da tela		

5. Remova cuidadosamente cada suporte afastando-o da tela.



1 painel da tela 2 suportes do painel da tela (2)


6. Levante o painel da tela, afaste-o da tampa traseira da tela e gire-o para frente.



1 conector do cabo flexível do LCD 2 painel da tela


7. Use a aba de puxar para desligar o conector do cabo flexível do LCD do conector do inversor.

Como recolocar o painel da tela

 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reconecte o conector do cabo flexível do LCD ao conector do inversor.
2. Recoloque o painel da tela dentro da tampa traseira da tela.
3. Recoloque cada suporte do painel da tela (um de cada lado do painel) e prenda-o reinserindo os dois parafusos M2 x 3 mm.
4. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
5. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
6. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Como recolocar as dobradiças da tela

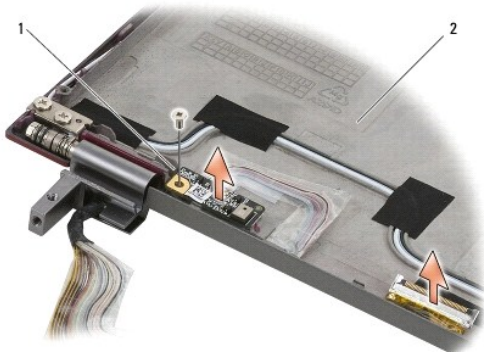
 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reencaminhe os cabos da tela pelas dobradiças.
2. Reassente as dobradiças e recoloque os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois de cada lado) que prendem as dobradiças à tampa da tela.

3. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
 4. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 5. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

Como remover o cabo do LCD

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
3. Remova a tampa frontal da tela (consulte [Como remover a tampa frontal da tela](#)).
4. Remova o painel da tela (consulte [Como remover o painel da tela](#)).
5. Remova o parafuso M2 x 5 mm que prende a placa do cabo do LCD à tampa traseira da tela.
6. Retire a placa do cabo do LCD da tampa traseira da tela.



1	placa do cabo do LCD	2	tampa traseira da tela
---	----------------------	---	------------------------

Como recolocar o cabo do LCD

NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reassente a placa do cabo do LCD na tampa traseira da tela.
 2. Recoloque o parafuso M2 x 5 mm que prende a placa do cabo do LCD à base da tela.
 3. Recoloque o painel da tela (consulte [Como recolocar o painel da tela](#)).
 4. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
 5. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 6. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar ao Sumário](#)

Cartão inteligente

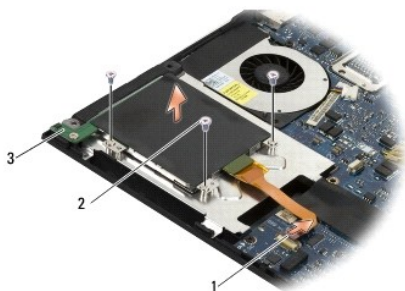
Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o cartão inteligente](#)
- [Como recolocar o cartão inteligente](#)

Como remover o cartão inteligente

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Conclua as etapas em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
3. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
4. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
5. Remova o conjunto do apoio para as mãos ([Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Remova os quatro parafusos M2 x 3 mm que prendem o cartão à base do computador.
7. Desconecte o cabo do cartão da placa de sistema.
8. Retire o cartão da placa de sistema.



1	cabo do cartão inteligente	2	parafuso M2 x 3 mm (4)
3	cartão inteligente		

Como recolocar o cartão inteligente

🔧 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reassente o cartão inteligente.
2. Recoloque os quatro parafusos M2 x 3 mm para prender o cartão à base do computador.
3. Reconecte o cabo do cartão à placa de sistema.
4. Recoloque o conjunto do apoio para as mãos ([Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
6. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).

7. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).
8. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Ventilador do sistema

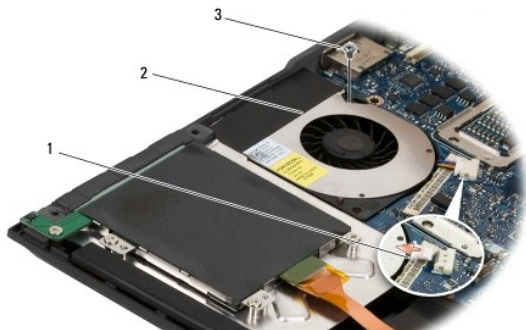
Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o ventilador do sistema](#)
- [Como recolocar o ventilador do sistema](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Como remover o ventilador do sistema

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Desconecte o conector do ventilador da placa de sistema.
7. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm que prende o ventilador à base do computador.
8. Com a aba do lado esquerdo do ventilador, levante o ventilador em ângulo para removê-lo.



1	conector do ventilador	2	ventilador
3	parafuso M2,5 x 5 mm		

Como recolocar o ventilador do sistema

📌 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reassente o ventilador na base do computador, alinhando o orifício do parafuso no ventilador com o orifício do parafuso na base do computador.
2. Instale o parafuso M2,5 x 5 mm para fixar o ventilador.
3. Reconecte o conector do ventilador ao conector da placa de sistema.
4. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).


7. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
8. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como obter informações

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** alguns recursos ou mídia podem ser opcionais e, por esta razão, não serem fornecidos com o seu computador. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** o seu computador pode conter informações adicionais.

Documento/Mídia/Etiqueta	Sumário
Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso A etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.	<ul style="list-style-type: none">1 Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando acessar o site support.dell.com (em inglês) ou quando entrar em contato com o serviço de suporte.1 Digite o código de serviço expresso para direcionar a sua chamada ao entrar em contato com o serviço de suporte. NOTA: a etiqueta de serviço/código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.
Mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários) A mídia <i>Drivers and Utilities</i> (Drivers e utilitários) é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.	<ul style="list-style-type: none">1 Um programa de diagnóstico para o computador1 Drivers para o computador NOTA: para obter atualizações de drivers e de documentação, visite o site support.dell.com (em inglês). <ul style="list-style-type: none">1 NSS (Notebook System Software)1 Arquivos Readme (Leia-me) NOTA: a mídia pode conter arquivos Readme (Leia-me) com as últimas atualizações sobre as alterações técnicas feitas no computador ou no material de referência técnica avançada para técnicos ou usuários experientes.
Mídia do sistema operacional A mídia do <i>sistema operacional</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecida com o computador.	Reinstalar o sistema operacional
Documentação de instruções de segurança, normas, garantia e suporte Este tipo de informações pode ser fornecido com o computador. Para obter informações sobre normas, consulte a página sobre conformidade com normas em www.dell.com , no seguinte local : www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none">1 Informações de garantia1 Termos e condições (somente para os EUA)1 Instruções de segurança1 Informações normativas1 Informações de ergonomia1 Contrato de licença do usuário final
Manual de Serviço O <i>Manual de Serviço</i> do seu computador pode ser encontrado no site support.dell.com (em inglês).	<ul style="list-style-type: none">1 Como remover e recolocar peças1 Como configurar os parâmetros do sistema1 Como diagnosticar e solucionar problemas
Guia de Tecnologia Dell O <i>Guia de Tecnologia Dell</i> está disponível no site support.dell.com (em inglês).	<ul style="list-style-type: none">1 Sobre o sistema operacional1 Como usar e cuidar de dispositivos1 Como entender tecnologias como RAID, Internet, tecnologia sem fio Bluetooth®, e-mail, redes, etc.
Labe de licença do Microsoft® Windows® A sua licença do Microsoft Windows está localizada no seu computador.	<ul style="list-style-type: none">1 Fornece a chave de produto do sistema operacional


[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)


Disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o disco rígido](#)
- [Como recolocar o disco rígido](#)

 **NOTA:** a Dell não garante a compatibilidade com unidades de disco rígido de terceiros nem dá suporte a essas unidades.


Como remover o disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

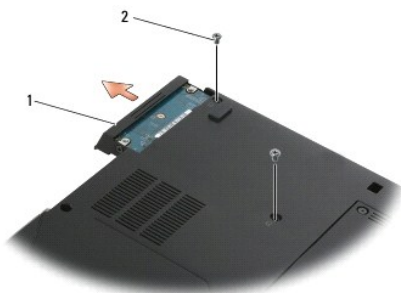
 **ADVERTÊNCIA:** não toque na caixa metálica do disco rígido se você for removê-lo do computador quando a unidade ainda estiver quente.

 **AVISO:** para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover o disco rígido. Não remova o disco rígido quando o computador estiver ligado ou no modo de repouso.

 **AVISO:** discos rígidos são extremamente frágeis; mesmo uma leve pancada pode danificá-los.

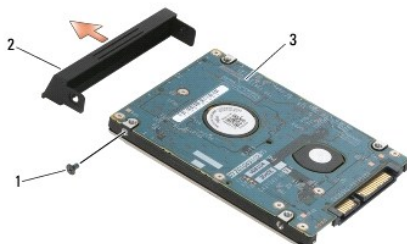
1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e coloque o computador sobre uma superfície limpa e plana, com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova os dois parafusos M3 x 3 mm que prendem o disco rígido. Cada parafuso é marcado por um  símbolo na parte inferior da base do computador.
4. Deslize o disco rígido para fora do computador.

 **AVISO:** quando o disco rígido não estiver no computador, guarde-o na embalagem protetora antiestática.




1	disco rígido	2	parafusos M3 x 3 mm (2)
---	--------------	---	-------------------------


5. Remova o parafuso M3 x 3 mm da tampa frontal e a tampa frontal do disco rígido.




1	parafuso M3 x 3 mm da tampa frontal	2	tampa frontal do disco rígido
---	-------------------------------------	---	-------------------------------

Como recolocar o disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** os discos rígidos são extremamente frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

 **AVISO:** deslize a unidade de disco com pressão uniforme e constante para encaixá-la no lugar. Se usar força excessiva, você pode danificar o conector.

 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Prenda a tampa ao disco rígido com o parafuso M3 x 3 mm.
2. Empurre o disco rígido na direção de seu conector até encaixá-lo completamente.
3. Recoloque os dois parafusos M3 x 3 mm que prendem o disco rígido.
4. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
5. Ligue o computador.
6. Instale o sistema operacional, os drivers e os utilitários do seu computador, conforme a necessidade. Para obter mais informações, consulte o *Gua de Configuração e de Referência Rápida* fornecido com o computador ou visite o site support.dell.com (em inglês).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como obter ajuda

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300


- [Como obter assistência](#)
- [Problemas com o seu pedido](#)
- [Informações sobre o produto](#)
- [Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso](#)
- [Antes de ligar para a Dell](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)


Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** se você precisar retirar a tampa do computador, desconecte primeiro os cabos de alimentação do computador e do modem de todas as tomadas elétricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se você tiver algum problema com o seu computador, pode completar as etapas a seguir para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte [Solução de problemas](#) para obter informações, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema apresentado pelo computador.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para obter os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a [Lista de verificação de diagnósticos](#).
4. Use o conjunto abrangente de serviços on-line da Dell disponíveis no site de suporte da Dell (support.dell.com, em inglês) para obter ajuda com os procedimentos de instalação e de solução de problemas. Consulte [Serviços on-line](#) para obter uma lista mais abrangente do suporte on-line da Dell.
5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **NOTA:** ligue para o suporte da Dell de um telefone próximo ao computador com problemas de forma que a equipe de suporte possa ajudá-lo nos procedimentos necessários.

 **NOTA:** o sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefônico automático da Dell, digite seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada diretamente à equipe de suporte adequada. Se você não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (código de serviço expresso) e siga as instruções.

Para obter instruções sobre o uso do suporte da Dell, consulte [Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente](#).

 **NOTA:** alguns dos serviços a seguir nem sempre estão disponíveis em todos os locais fora da região continental dos EUA. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, ligue para o seu representante Dell local.

Suporte técnico e Serviços de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Nossa equipe de suporte usa diagnósticos baseados em computador para responder às suas perguntas com rapidez e exatidão.

Para entrar em contato com o serviço de suporte da Dell, consulte [Antes de ligar para a Dell](#) e procure as informações de contato em sua região ou vá até o site support.dell.com (em inglês).

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de usar que permite a um membro da equipe de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá até o site support.dell.com (em inglês) e clique em **DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode obter mais informações sobre os produtos e serviços da Dell nos seguintes sites da Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

www.dell.com/jp (somente para o Japão)

www.euro.dell.com (somente para a Europa)

www.dell.com/la (para países da América Latina e países do Caribe)

www.dell.ca (somente para o Canadá)

Você pode acessar o serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de e-mail e sites da Web:

- 1 Sites de suporte da Dell na Web:

support.dell.com

support.jp.dell.com (somente para o Japão)

support.euro.dell.com (somente para a Europa)

- 1 Endereços de e-mail de suporte da Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (somente para países da América Latina e do Caribe)

apsupport@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

- 1 Endereços de e-mail de marketing e vendas da Dell:

apmarketing@dell.com (somente para países da Ásia/Costa do Pacífico)

sales_canada@dell.com (somente para o Canadá)

- 1 FTP (File Transfer Protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – faça login como usuário [anônimo](#) e utilize seu endereço de e-mail como senha

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell—AutoTech—fornece respostas gravadas às perguntas mais freqüentes dos clientes Dell sobre seus computadores laptop e desktop.

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifreqüencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter o número de telefone para chamadas da sua região consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Serviço automático de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto da Dell que você tenha adquirido, vá até o site support.dell.com (em inglês) ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação solicitará as informações necessárias para localizar seu pedido e fornecer um relatório sobre ele. Para obter o número de telefone para chamadas da sua região consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com seu pedido, como peças ausentes, peças incorretas ou faturamento errado, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone para chamadas da sua região consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos disponíveis através da Dell ou se quiser colocar um pedido, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens que estão sendo devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de RMA - Return Material Authorization (Autorização de retorno de material) e escreva-o de forma bem visível na parte externa da caixa.


Para obter o número de telefone para chamadas da sua região consulte [Como entrar em contato com a Dell](#). Inclua uma cópia da fatura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

2. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)), indicando os testes que você executou e as mensagens de erro apresentadas pelo programa Dell Diagnostics (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).
3. Em caso de devolução, inclua todos os acessórios que pertencem aos itens devolvidos (cabos de alimentação, disquetes de software, manuais, etc.), para recebimento de reembolso.
4. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalentes).


Você será responsável pelo pagamento das despesas de transporte. Você também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até a Dell. Não serão aceitos pacotes com pagamento no destino.

As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar sua chamada com mais eficiência. Você pode ser solicitado a informar também o número da etiqueta de serviço (localizada na parte traseira ou inferior do computador).


Lembre-se de preencher a Lista de verificação de diagnósticos (consulte [Lista de verificação de diagnósticos](#)). Se possível, ligue o computador antes de entrar em contato com a Dell e faça essa chamada de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança contidas na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos
Nome:
Data:
Endereço:
Telefone:
Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira do computador):
Código de serviço expresso:
Número de RMA (Return Material Authorization [autorização de retorno de material]) (se fornecido pelo técnico do suporte da Dell):
Sistema operacional e versão:
Dispositivos:
Placas de expansão:
Você está conectado a uma rede? Sim Não
Rede, versão e adaptador de rede:
Programas e versões:
Consulte a documentação do sistema operacional para determinar o conteúdo dos arquivos de inicialização do sistema. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, anote o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.
Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
Descrição do problema e dos procedimentos que você executou para solucioná-lo:

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos EUA, ligue para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, será possível encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site support.dell.com (em inglês), e encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) na parte inferior da página.
2. Clique em **Contact Us** (Entre em contato conosco) no lado esquerdo da página e selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.

3. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Teclado

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o teclado](#)
- [Como recolocar o teclado](#)

Como remover o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, fáceis de serem retirados e sua substituição é muito demorada. Tenha muito cuidado ao remover e manusear o teclado.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova os três parafusos M2 x 3 mm da parte superior do teclado.

🔧 NOTA: levante o teclado com cuidado para assegurar que você não puxe o cabo da tela.

4. Levante o teclado apenas o suficiente para segurá-lo e deslize-o para fora do computador.

O conector é parte do conjunto de teclado e desliza para fora do seu slot ao remover o teclado.



1	parafusos M2 x 3 mm (3)	2	teclado
---	-------------------------	---	---------

Como recolocar o teclado

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: os revestimentos de teclas no teclado são frágeis, fáceis de serem retirados e sua substituição é muito demorada. Tenha muito cuidado ao remover e manusear o teclado.

⚠ AVISO: para evitar arranhões no apoio para as mãos quando da substituição do teclado, primeiro enganche as presilhas junto à borda frontal do teclado no apoio para as mãos e, em seguida, prenda o teclado no lugar.

🔧 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Insira o conector do teclado no slot do conector, tendo cuidado para inserir as cinco abas sob a tampa do apoio para as mãos.
2. Recoloque os três parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.



1	parafusos M2 x 3 mm (3)	2	teclado
---	-------------------------	---	---------

3. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
4. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa Latitude ON™

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a placa Latitude ON](#)
- [Como recolocar a placa Latitude ON](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

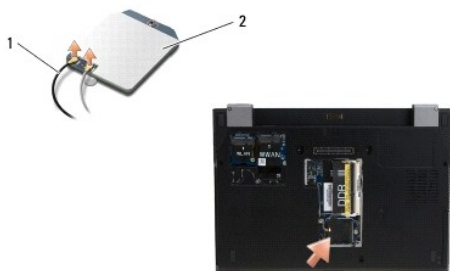
Se você comprou uma placa Latitude ON™ com o computador, ela já vem instalada. Ela está localizada no compartimento de memória.

Como remover a placa Latitude ON

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória.
4. Remova a tampa do módulo de memória.

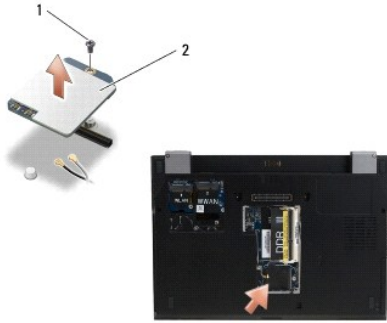


5. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa Latitude ON à base do computador.
6. Desconecte os dois cabos da placa Latitude ON.



1 cabos da placa Latitude ON	2 placa Latitude ON
------------------------------	---------------------

7. Levante a placa Latitude ON para removê-la do compartimento de memória.



1	parafuso M2 x 3 mm	2	placa Latitude ON
---	--------------------	---	-------------------

Como recolocar a placa Latitude ON

⚠ **AVISO:** instale a placa Latitude ON no compartimento mostrado na imagem acima. Não instale em qualquer outro local.

1. Reassente a placa Latitude ON no compartimento de memória.
 2. Reconecte os cabos preto e cinza da Latitude ON aos respectivos conectores, conforme indicado na placa.
 3. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm para prender a placa Latitude ON à base do computador.
 4. Recoloque a tampa do módulo de memória.
 5. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Tampa do painel de controle de LED

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)
- [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)

Como remover a tampa do painel de controle de LED

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Abra a tela o máximo possível.
3. Insira um estilete plástico no entalhe à direita da tampa do painel de controle de LED ao lado do botão liga/desliga e cuidadosamente desencaixe-o para soltar a tampa do painel de controle de LED.



1 estilete 2 entalhe

4. Remova a tampa do painel de controle de LED.

Como recolocar a tampa do painel de controle de LED

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a extremidade esquerda do painel de controle de LED até o seu lugar e, em seguida, pressione-o com cuidado para assentar as abas.
2. Movendo-se para a direita, aplique pressão ao longo da tampa do painel de controle de LED para assentar as abas.
3. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Memória

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover um módulo de memória](#)
- [Como recolocar um módulo de memória](#)
- [Como verificar a capacidade de memória](#)

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema. Consulte as "Especificações" no *Guia de Configuração e de Referência Rápida* se precisar de informações sobre a memória compatível com o seu computador. Instale apenas módulos de memória fabricados para o seu computador.

NOTA: os módulos de memória adquiridos da Dell são cobertos pela garantia do computador.

O computador tem dois soquetes SODIMM acessíveis pelo usuário, chamados DIMM A e DIMM B, cujo acesso se dá pela parte inferior do computador. O soquete mais próximo à placa de sistema, DIMM A, sempre contém um módulo de memória. O soquete DIMM B pode conter um módulo adicional para um melhor desempenho da memória do sistema. Caso o módulo no soquete DIMM A precise ser substituído e o soquete DIMM B esteja instalado, este último deve ser removido primeiro.

O computador é compatível com as seguintes configurações de memória:

Tamanho	Soquete	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A ou DIMM A e DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A e DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A ou DIMM A e DIMM B		X
8 GB	DIMM A e DIMM B		X

Como remover um módulo de memória

AVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da [www.dell.com em:](http://www.dell.com/em) www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: se o computador tiver apenas um módulo de memória, instale o módulo de memória no soquete "DIMM A".

AVISO: se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização da memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos que você tiver, mesmo que eles tenham sido adquiridos da Dell. Se possível, não emparelhe um módulo de memória original com um módulo de memória novo. Caso contrário, o computador pode não ter um desempenho ideal.

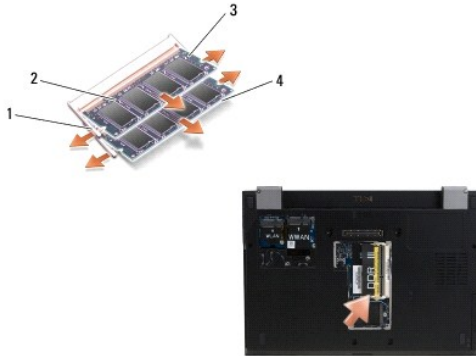
1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Solte os parafusos prisioneiros da tampa do módulo de memória.
4. Remova a tampa do módulo de memória.



AVISO: para evitar danos ao conector do módulo de memória, não use ferramentas para remover ou recolocar o módulo de memória.

NOTA: na parte de baixo do computador, o soquete DIMM B apresenta-se na posição mais elevada e o DIMM A como o mais próximo à placa de sistema.

- Use as pontas dos dedos para afastar cuidadosamente os cliques de retenção de cada extremidade do conector do módulo de memória até que o módulo se solte.



1	clipes de retenção do módulo de memória (2)	2	módulo de memória
3	módulo DIMM B	4	módulo DIMM A

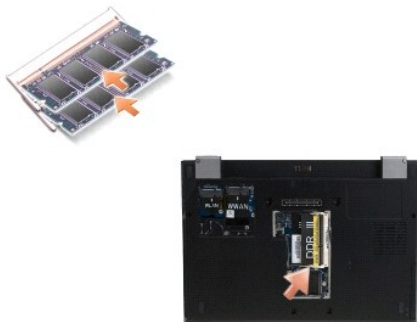
- Remova o módulo segurando-o pelas bordas laterais e retirando-o do conector. Coloque o módulo em um embalagem antiestática como um saco antiestático.

Como recolocar um módulo de memória

ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: na parte de baixo do computador, o soquete DIMM B apresenta-se na posição mais elevada e o DIMM A como o mais próximo à placa de sistema.


- Elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica no chassi do computador.
- Remova o módulo de memória da embalagem antiestática.
- Segure o módulo pelas bordas laterais e alinhe o encaixe no conector da borda do módulo com a chaveta no conector do soquete.
- Deslize o módulo de memória no conector do soquete em um ângulo de 30 graus até que ele fique totalmente encaixado.



- Empurre a borda longa do módulo de memória para baixo até que os cliques de retenção travem o módulo em seu lugar.

NOTA: se o módulo de memória não estiver instalado corretamente, o computador pode não funcionar corretamente. Nenhuma mensagem de erro indica essa falha.

- Recoloque a tampa do módulo de memória e aperte os parafusos prisioneiros.


 **AVISO:** Se for difícil fechar a tampa, remova o módulo de memória e reinstale-o. Se forçar a tampa do módulo de memória para fechá-la, você pode danificar o computador.

7. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

Como verificar a capacidade de memória

1. Desvire o computador e abra a tela.
2. Ligue o computador. Durante a inicialização, o computador detecta a memória adicional e, automaticamente, atualiza as informações de configuração do sistema. Verifique se a capacidade de memória mostrada na tela é a esperada.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

1. No sistema operacional Microsoft® Windows Vista®, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Informações do computador**.
 1. No sistema operacional Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito no ícone **Meu computador** na área de trabalho e, em seguida, selecione **Propriedades** → **Geral**.
-

[Voltar ao Sumário](#)

Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover a unidade óptica](#)
- [Como recolocar a unidade óptica](#)

Como remover a unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Remova a tampa do módulo de memória.
4. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm que prende a unidade óptica à placa de sistema. O parafuso está localizado no centro da borda esquerda inferior do compartimento do módulo de memória.
5. Com um estilete, empurre a aba que segura o parafuso para deslizar a unidade óptica do seu slot na lateral do computador.



1	unidade óptica	2	parte inferior do computador
3	estilete	4	parafuso M2,5 x 5 mm

Como recolocar a unidade óptica

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a unidade óptica para o slot correspondente na lateral do computador.
2. Vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Recoloque o parafuso M2,5 x 5 mm para prender a unidade óptica à placa de sistema.
4. Recoloque a tampa do módulo de memória.

[Voltar ao Sumário](#)

Apoio para as mãos

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o apoio para as mãos](#)
- [Como recolocar o apoio para as mãos](#)

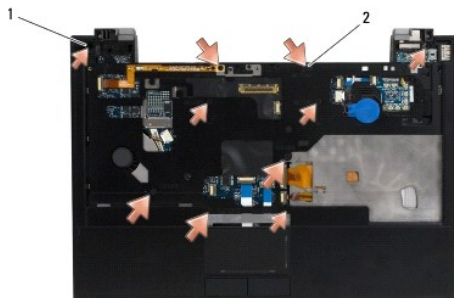
Como remover o apoio para as mãos

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Vire o computador com a parte de baixo voltada para cima e remova os dois parafusos M2 x 3 mm e os dois parafusos M2,5 x 8 mm da parte inferior do computador.

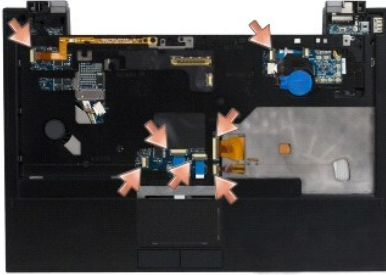


6. Vire o computador com o lado direito para cima e remova os cinco parafusos M2,5 x 5 mm e os cinco parafusos M2,5 x 8 mm da parte superior do apoio para as mãos.

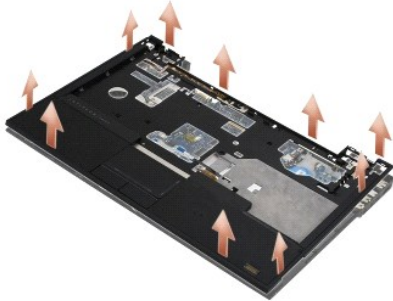


1	parafusos M2,5 x 5 mm (5; setas pequenas)	2	parafusos M2,5 x 8 mm (5; setas grandes)
---	---	---	--

7. Desconecte os sete cabos que ligam o apoio para as mãos à placa de sistema, como mostra a ilustração abaixo.



8. Começando no centro da traseira do apoio para as mãos, use os dedos para separar o apoio para as mãos do resto da base do computador levantando gentilmente o apoio enquanto pressiona para baixo a traseira da base do computador.



Como recolocar o apoio para as mãos

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de começar o procedimento abaixo, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 AVISO: certifique-se de que os cabos do touch pad e do alto-falante estão direcionados corretamente antes de encaixar o apoio para as mãos no lugar.

📌 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reconecte cuidadosamente os sete cabos que ligam o apoio para as mãos à placa de sistema.
2. Alinhe o apoio para as mãos com a base do computador e encaixe-o cuidadosamente.
3. Recoloque os cinco parafusos M2,5 x 5 mm e os cinco parafusos M2,5 x 8 mm no na parte superior do apoio para as mãos.
4. Recoloque os dois parafusos M2 x 3 mm e os dois parafusos M2,5 x 8 mm na parte inferior do computador.
5. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
6. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
7. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
8. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de chave de dispositivo

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

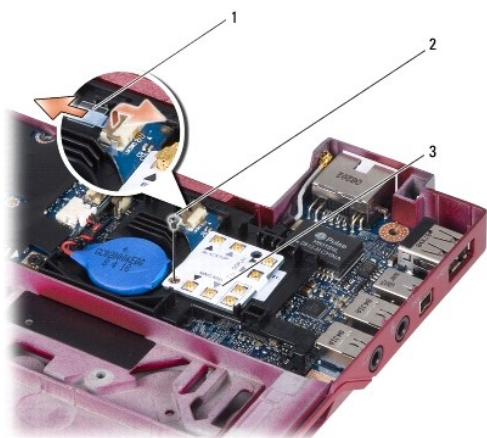
- [Como remover a placa de chave de dispositivo](#)
- [Como recolocar a placa de chave de dispositivo](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Como remover a placa de chave de dispositivo

📌 NOTA: o sistema com configuração Blacktop não contém uma placa de chave de dispositivo ou suporta Latitude ON. Nesta configuração, os cabos de antena do sistema que chegam do conjunto do LCD são mais longos e passam diretamente através da placa de sistema até a placa WLAN.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Desconecte os cabos que ligam a placa de chave de dispositivo com as placas WLAN, WWAN e/ou Latitude On™ (conforme instaladas no seu computador).
7. Desconecte o cabo da placa de chave de dispositivo.
8. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa de chave de dispositivo ao compartimento plástico na placa de sistema.
9. Levante a placa de chave de dispositivo e retire-a do computador.

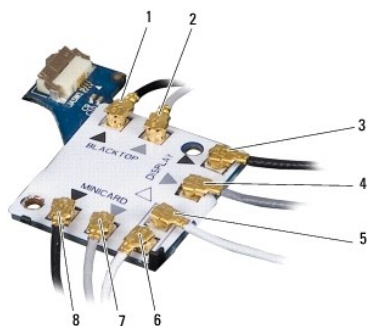


1	cabo da placa de chave de dispositivo	2	parafuso M2 x 3 mm
3	placa de chave de dispositivo		

Como recolocar a placa de chave de dispositivo

📌 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Reassente a placa de chave de dispositivo no compartimento plástico da placa de sistema.
2. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa de chave de dispositivo ao compartimento plástico na placa de sistema.
3. Reconecte o cabo da placa de chave de dispositivo.
4. Reconecte os cabos das placas WLAN, WWAN, e/ou Latitude ON™ (se instaladas no seu computador) à placa de chave de dispositivo.



1	cabo preto (da placa Latitude ON)	2	cabo cinza (da placa Latitude ON)
3	antena WLAN preta (do LCD)	4	antena WLAN cinza (do LCD)
5	antena WLAN branca (do LCD)	6	cabo branco do relé (para a placa WLAN)
7	cabo cinza do relé (para a placa WLAN)	8	cabo preto do relé (para a placa WLAN)

5. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
6. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
7. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
8. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
9. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Conjunto de alto-falante e placa do sensor Hal

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o conjunto de alto-falante](#)
- [Como recolocar o conjunto de alto-falante](#)
- [Como remover a placa do sensor Hal](#)
- [Como recolocar a placa do sensor Hal](#)

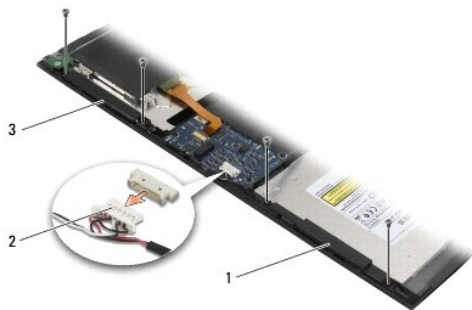
Como remover o conjunto de alto-falante

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).

⚡ AVISO: manuseie os alto-falantes com cuidado para evitar danificá-los.

6. Desconecte o conector do cabo do alto-falante da placa de sistema.
7. Remova os dois parafusos M2,5 x 4 mm do alto-falante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do alto-falante esquerdo.
8. Remova o conjunto de alto-falante.



1	alto-falante direito	2	conector do cabo do conjunto de alto-falante
3	alto-falante esquerdo		


9. Desconecte a placa do sensor Hal do conjunto de cabo do alto-falante (consulte [Como remover a placa do sensor Hal](#)).

Como recolocar o conjunto de alto-falante

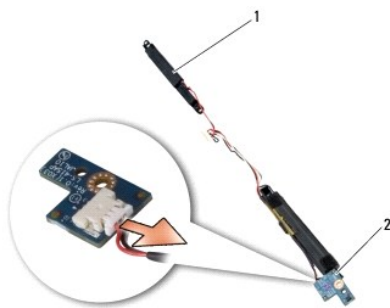
- **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.
- **NOTA:** os alto-falantes esquerdo e direito são marcados com "L" e "R", respectivamente.

1. Reconecte a placa do sensor Hal de reposição ao conjunto de cabo do alto-falante (consulte [Como recolocar a placa do sensor Hal](#)).
 2. Alinhe os alto-falantes sobre os respectivos orifícios de parafuso na base do computador.
 3. Reconecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
 4. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 4 mm do alto-falante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do alto-falante esquerdo.
 5. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
 6. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 7. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
 8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
 9. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
-

Como remover a placa do sensor Hal

 **NOTA:** o sensor Hal está localizado na extremidade do conjunto de cabo do alto-falante e ele detecta o posicionamento do fechamento da tampa do LCD.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
3. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
4. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
5. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
6. Desconecte o conector do cabo do alto-falante da placa de sistema.
7. Remova os dois parafusos M2,5 x 4 mm do alto-falante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do alto-falante esquerdo.
8. Remova o conjunto de alto-falante.
9. Desconecte a placa do sensor Hal do conjunto de cabo do alto-falante.



1	conjunto do alto-falante	2	placa do sensor Hal
---	--------------------------	---	---------------------

Como recolocar a placa do sensor Hal

1. Reconecte a placa do sensor Hal de reposição ao conjunto de cabo do alto-falante.
2. Alinhe os alto-falantes sobre os respectivos orifícios de parafuso na base do computador.


3. Recoloque os dois parafusos M2,5 x 4 mm do alto-falante direito e os dois parafusos M2,5 x 2,3 mm do alto-falante esquerdo.
 4. Reconecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
 5. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
 6. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
 7. Recoloque a tampa frontal da tela (consulte [Como recolocar a tampa frontal da tela](#)).
 8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
 9. Recoloque a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como recolocar a tampa do painel de controle de LED](#)).
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Especificações

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** as ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador	
Tipo de processador	Intel® Core™2 Duo
Cache L1	32 kB por instrução, cache de dados de 32 kB por núcleo
Cache L2	6 MB
Frequência do barramento frontal	até 1067 MHz

Informações do sistema	
Chipset	chipset Intel GS45
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	64 bits
Largura do barramento de endereço do processador	36 bits
EPROM de flash	SPI 32 Mbits

ExpressCard (Opcional)	
NOTA: o slot de ExpressCard é destinado somente a ExpressCards. Ele NÃO suporta placas de PC.	
Conector de ExpressCard	slot de ExpressCard (interfaces USB e PCI Express)
Cartões suportados	ExpressCards de 34 mm

Cartão inteligente	
Recursos de leitura/gravação	lê e grava em todas as placas de microprocessador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartões suportados	3 V e 5 V
Tecnologia de programação suportada	Java cards
Velocidade da interface	9600-115, 200 bps
Nível EMV	nível 1 certificado
Certificação WHQL	PC/SC
Compatibilidade	compatível com ambiente PKI
Ciclos de inserção/ejeção	certificado para até 100.000 ciclos

Leitor de cartão de memória Secure Digital (SD)	
Cartões suportados	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

Memória	
Conector do módulo de memória	dois soquetes SODIMM DDR3
Recursos do módulo de memória	512 MB (um SODIMM) 1 GB (um SODIMM) 2 GB (um SODIMM ou dois SODIMMs) 4 GB (um SODIMM ou dois SODIMMs, somente para sistema operacional Microsoft® Windows Vista® de

	64 bits) 8 GB (dois SODIMMS, somente para Windows Vista de 64 bits)
Tipo de memória	SODIMM DDR3 de 1066 MHz (se suportada pelas combinações de chipset e/ou processador)
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB (requer Windows Vista de 64 bits)
<p>NOTA: para que o recurso de largura de banda dual channel seja aproveitado ao máximo, ambos os soquetes de memória precisam estar preenchidos e ter memórias do mesmo tamanho.</p> <p>NOTA: a memória disponível exibida não reflete o total da memória máxima instalada porque alguma memória é reservada para arquivos do sistema.</p> <p>NOTA: para ativar o Intel® Active Management Technology (iAMT®), é necessário que haja um DIMM no conector de memória identificado com a letra A. Para obter mais informações, consulte o <i>Manual de Serviço</i> no site support.dell.com/manuals (em inglês).</p>	

Portas e conectores	
Áudio	conector de microfone e conector de fone de ouvido/alto-falantes estéreo
IEEE 1394	conector de 4 pinos
Suporte para Mini-Card (slots de expansão internos)	um slot de Mini-Card dedicado de meia altura para WLAN um slot de Mini-Card dedicado de altura normal para WWAN (banda larga móvel)
Adaptador de rede	conector de rede RJ-45
Leitor de cartão inteligente (Smart Card)	leitor de cartão inteligente integrado
USB, eSATA	dois conectores compatíveis com USB 2.0 (um com eSATA)
Vídeo	conector de vídeo VGA
Acoplamento da família E (opcional)	conector de acoplamento de 144 pinos

Comunicação	
Adaptador de rede	rede local Ethernet 10/100/1000 na placa de sistema
Comunicação sem fio	Mini-Card de meia altura para WLAN, Mini-Card de altura normal para WWAN tecnologia sem fio Bluetooth®
Banda larga móvel	Mini-Card de altura normal
GPS	suportado por Mini-Card de altura normal de banda larga móvel (WWAN)

Vídeo	
Tipo de vídeo	integrado na placa de sistema, acelerado por hardware
Barramento de dados	vídeo integrado
Controlador de vídeo	Intel Extreme
Memória de vídeo	até 64 MB (compartilhada, na memória do sistema com menos de 512 MB) até 256 MB (compartilhada, na memória do sistema de mais que 512 MB)
Saída de vídeo	conector de vídeo

Áudio	
Tipo de áudio	áudio de alta definição em dois canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71B
Conversão estéreo	24 bits (analógico-para-digital e digital-para-

	analógico)
Interfaces:	
Interna	codec de áudio de alta definição
Externa	conector de microfone (entrada) e conector de fones de ouvido/alto-falantes estéreo
Alto-falantes	dois alto-falantes de 1 W, 4 ohms
Amplificador de alto-falante interno	1 W por canal, 4 ohms
Microfone interno	microfone digital único
Controles de volume	botões de controle de volume

Vídeo	
Tipo (matriz ativa TFT)	WXGA
Dimensões:	
Altura	178,8 mm (7,039 polegadas)
Largura	289,7 mm (11,41 polegadas)
Diagonal	337,8 mm (13,3 polegadas)
Resolução máxima	1280 x 800 a 262.000 cores
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 160° (exceto quando acoplado)
Ângulos de visualização:	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Distância entre pixels	0,2235 mm (0,008799 polegadas)
Consumo de energia típico (painel com luz de fundo)	4,3 W no máximo

Teclado	
Número de teclas	83 (EUA e Canadá); 84 (Europa); 87 (Japão)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tamanho	tamanho normal (distância entre teclas de 19,05 mm)

Touch pad	
Resolução da posição X/Y	240 cpp
Tamanho:	
Largura	68 mm (2,677 polegadas) - área ativa do sensor
Altura	37,63 mm (1,481 polegadas) - retângulo

Bateria	
Tipos	3 células (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 VCC 3 células (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 VCC 6 células (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 VCC 6 células (2,8 Ah) 60 Wh/11,1 VCC bateria auxiliar de 6 células (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 VCC
Profundidade	28,81 mm (1,13 polegadas) (3 células) 51,13 mm (2,01 polegadas) (6 células) 200,3 mm (7,89 polegadas) (bateria auxiliar)
Altura	21,85 mm (0,86 polegadas) (3 e 6 células) 9,01 mm (0,35 polegadas) a aproximadamente 10,52 mm (0,41 polegadas) (bateria auxiliar)
Largura	207,6 mm (8,17 polegadas) (3 e 6 células) 298,3 mm (11,74 polegadas) (bateria auxiliar)
Peso	0,18 kg (0,4 lb) (3 células)

	0,33 kg (0,73 lb) (6 células)
	0,71 kg (1,56 lb) (bateria auxiliar)
Tensão	11,1 VCC (3 células, 6 células e bateria auxiliar)
Tempo para carregar (aproximado):	
Computador desligado	aproximadamente 3 horas e 20 minutos com 100% da capacidade aproximadamente 2,5 horas a 4 horas com a bateria auxiliar
Tempo de operação	NOTA: o tempo de operação da bateria varia conforme as condições de operação e esse valor pode ser reduzido significativamente sob certas condições de uso intenso de energia.
Vida útil (aproximada)	1 ano
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
De armazenamento	-10 °C a 65 °C (14 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

Adaptador CA	
Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
De armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Adaptador CA para viagens PA-12 65 W:	
Tensão de saída	19,5 VCC
Corrente de saída	3,34 A
Altura	15 mm (0,6 polegadas)
Largura	66 mm (2,6 polegadas)
Profundidade	127 mm (5,0 polegadas)
Peso	0,29 kg (0,64 lb)
Adaptador CA PA-3E 90 da série E:	
Tensão de saída	19,5 VCC
Corrente de saída	4,62 A
Altura	15 mm (0,6 polegadas)
Largura	70 mm (2,8 polegadas)
Comprimento	147 mm (5,8 polegadas)
Peso	0,345 kg (0,76 lb)

Leitor de impressão digital (opcional)	
Tipo	varredura de RF

Características físicas	
Altura	25,41–29,51 mm (1,00–1,16 polegadas)
Largura	310 mm (12,20 polegadas)
Profundidade	217 mm (8,54 polegadas)
Peso	1,5 kg (3,30 lb) (com bateria de 3 células, compartimento vazio e uma unidade SSD) 1,6 kg (3,52 lb) (com bateria de 3 células, unidade DVDRW e uma unidade SSD)
Requisitos ambientais	
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)

De armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima):	
De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):	
De operação	0,66 GRMS
De armazenamento	1,3 GRMS
Choque máximo (medido com disco rígido em operação e um pulso de meia senóide de 2 ms para especificação de operação, medido também com o cabeçote do disco rígido estacionado e um pulso de meia senóide de 2 ms para especificação de armazenamento):	
De operação	143 G
De armazenamento	163 G
Altitude (máxima):	
De operação	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 ft)
De armazenamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 ft)

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover o conjunto da placa de sistema](#)
- [Como remover a placa de E/S direita](#)
- [Como recolocar a placa de E/S direita](#)
- [Como remover a placa de E/S esquerda](#)
- [Como recolocar a placa de E/S esquerda](#)
- [Como recolocar o conjunto da placa de sistema](#)

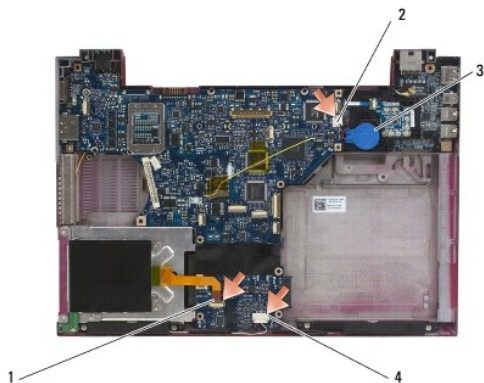
O chip do BIOS da placa de sistema contém o número da etiqueta de serviço, o qual também é visível em uma etiqueta de código de barras na parte inferior do computador. O kit de reposição da placa de sistema inclui uma mídia que contém um utilitário para a transferência da etiqueta de serviço para a nova placa de sistema.

As placas de sistema que estão de acordo com o Trade Agreements Act (TAA) de 1979, são fornecidas com um chip do BIOS em uma placa secundária com soquete que é pré-instalada na placa de sistema. *Não* desinstale a placa secundária.

Como remover o conjunto da placa de sistema

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
3. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
4. Remova o teclado (consulte [Como remover o teclado](#)).
5. Remova o conjunto da tela (consulte [Como remover o conjunto da tela](#)).
6. Remova o apoio para as mãos (consulte [Como remover o apoio para as mãos](#)).
7. Remova o ventilador do sistema (consulte [Como remover o ventilador do sistema](#)).
8. Remova a unidade óptica (consulte [Como remover a unidade óptica](#)).
9. Desconecte o cabo do cartão inteligente.
10. Desconecte o cabo do conjunto de alto-falante.
11. Desconecte a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema (consulte [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)).



1	cabo do cartão inteligente	2	bateria de célula tipo moeda
3	conector da bateria de célula tipo moeda	4	cabo do conjunto de alto-falante

12. Remova os quatro parafusos M2,5 x 5 mm e os três parafusos M2 x 4 mm da placa de sistema.
13. Remova o cartão SD (ou vazio) do slot de cartão SD na borda frontal do computador.
14. Remova o conjunto da placa de sistema:
 - a. Com a frente do computador voltada para você, segure o canto superior direito do conjunto da placa de sistema e levante-o ligeiramente; devagar, mova os conectores para fora dos orifícios de acesso na traseira e na lateral da base do computador.
 - b. Afaste o conjunto da placa de sistema de você, na direção da traseira do computador para remover o conjunto.



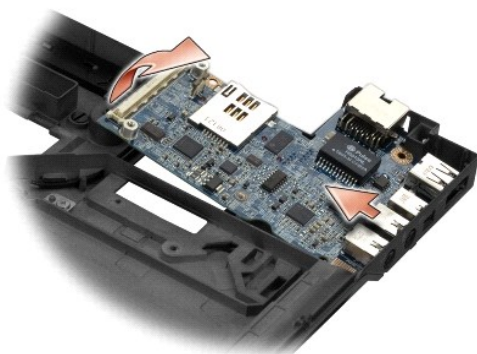
Como remover a placa de E/S direita

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

A placa de E/S fornece conectores USB, de áudio e IEEE 1394 para o sistema.

🔧 NOTA: este procedimento presume que primeiro você tenha executado o processo de remoção da placa de sistema.

1. Remova a placa de chave de dispositivo (consulte [Como remover a placa de chave de dispositivo](#)).
2. Use um estilete embaixo do lado esquerdo da placa de E/S para levantá-la do computador.



Como recolocar a placa de E/S direita

🔧 NOTA: este procedimento presume que primeiro você tenha executado o processo de remoção da placa de E/S direita.

1. Recoloque a placa de E/S direita, alinhando os conectores com as respectivas portas do lado direito da base do computador.
 2. Recoloque a placa de chave de dispositivo (consulte [Como recolocar a placa de chave de dispositivo](#)).
-

Como remover a placa de E/S esquerda

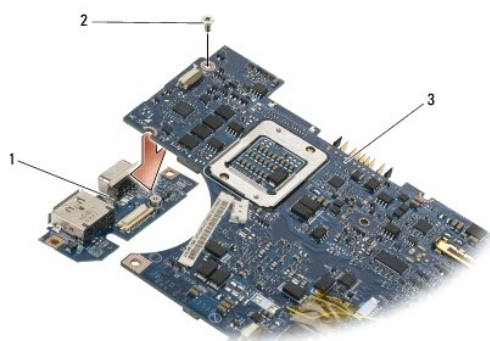
⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVISO: se estiver substituindo o conjunto da placa de sistema, guarde o conjunto de entrada de energia CC. O conjunto entrada de energia CC não está incluído no conjunto da placa de sistema de reposição.

A placa de E/S esquerda fornece conectores de entrada de energia CC (DC-in), de vídeo e USB.

🔧 NOTA: este procedimento presume que primeiro você tenha executado o processo de remoção da placa de sistema.

1. Remova o conjunto do cabo de alimentação CC (consulte [Como remover o conjunto de entrada de energia CC](#)).
2. Remova o parafuso M2,5 x 5 mm que prende a placa de E/S esquerda à base do computador.
3. Remova a placa de E/S esquerda do computador.



1	placa de E/S esquerda	2	parafuso M2,5 x 5 mm
3	placa de sistema		

Como recolocar a placa de E/S esquerda

🔧 NOTA: este procedimento presume que primeiro você tenha executado o processo de remoção da placa de E/S esquerda.

1. Recoloque a placa de E/S, alinhando os conectores com as respectivas portas do lado esquerdo da base do computador.
2. Recoloque o parafuso M2,5 x 5 mm para prender a placa de E/S esquerda à base do computador.
3. Recoloque o conjunto do cabo de alimentação CC (consulte [Como recolocar o conjunto de entrada de energia CC](#)).

Como recolocar o conjunto da placa de sistema


⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.


🔧 NOTA: se estiver instalando uma nova placa de sistema, o kit da placa de sistema pode ou não incluir um chip de BIOS separado. Se o kit incluir um chip de BIOS separado, será necessário instalá-lo na placa de sistema antes de inicializar o sistema.

1. Insira o lado direito da placa de sistema, em ângulo, na base do computador até que os conectores na placa estejam alinhados com os orifícios na base e, em seguida, coloque cuidadosamente a placa de sistema no lugar.
2. Recoloque os quatro parafusos M2,5 x 5 mm e os três parafusos M2 x 4 mm na placa de sistema.

3. Reconecte o conector da bateria de célula tipo moeda da parte inferior do computador.
4. Recoloque o apoio para as mãos (consulte [Como recolocar o apoio para as mãos](#)).
5. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como recolocar a unidade óptica](#)).
6. Recoloque o ventilador do sistema (consulte [Como recolocar o ventilador do sistema](#)).
7. Recoloque o conjunto da tela (consulte [Como recolocar o conjunto da tela](#)).
8. Recoloque o teclado (consulte [Como recolocar o teclado](#)).
9. Remova a tampa do painel de controle de LED (consulte [Como remover a tampa do painel de controle de LED](#)).
10. Recoloque o disco rígido (consulte [Como recolocar o disco rígido](#)).

 **AVISO:** antes de ligar o computador, recoloque todos os parafusos e certifique-se de que não há parafusos soltos dentro do computador. A negligência no cumprimento desta instrução pode resultar em danos ao computador.

11. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).




 **NOTA:** se você for usar uma mídia de programa de atualização do BIOS para atualizá-lo, pressione <F12> antes de inserir a mídia a fim de configurar o computador para inicializar a partir dela uma única vez. Caso contrário, será preciso entrar no programa de configuração do sistema para alterar a ordem de inicialização padrão.

12. Atualize o BIOS (consulte [Como atualizar o BIOS](#)).
13. Entre no programa de configuração do sistema para atualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador. Para obter informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

-  **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados e fornece informações para ajudar a evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu um computador Dell™ da série n, as referências deste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

Aviso sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de determinadas patentes nos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais precisa ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.
© 2008–2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução deste material sem a permissão por escrito da Dell Inc., independentemente de sua forma, está estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Latitude* e *Latitude On* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades detentoras de tais marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade quanto a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Setembro de 2009 Rev. A03


[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar à página do Índice](#)

Solução de problemas

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Ferramentas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Como solucionar problemas](#)
- [Serviço Dell de atualização técnica](#)
- [Utilitário de suporte Dell](#)

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.


Ferramentas

Luzes de energia


A luz do botão liga/desliga, localizada na frente do computador, acende e pisca ou fica constantemente acesa para indicar diferentes estados:

- 1 Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
- 1 Se a luz de energia estiver verde e piscando, o computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.
- 1 Se a luz de energia estiver apagada, o computador está desligado ou não está recebendo energia.
 - o Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada elétrica.
 - o Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro está conectado a uma tomada elétrica e está ligado.
 - o Retire dispositivos de proteção de energia, filtros de linha e extensão de cabos de alimentação para ver se consegue ligar o computador.
 - o Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
 - o Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de energia estiver piscando em âmbar, o computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
 - o Certifique-se de que a chave seletora de tensão está ajustada de acordo a tensão CA da sua região, se aplicável.
 - o Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Se a luz de energia estiver âmbar fixa, algum dispositivo pode estar com mau funcionamento ou instalado incorretamente.
 - o Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
 - o Remova e reinstale todos os cartões inteligentes.
- 1 Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
 - o Cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse
 - o Muitos dispositivos conectados a um filtro de linha
 - o Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Luzes de diagnóstico

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Seu computador tem três luzes de status localizadas acima do teclado. Durante a operação normal, as luzes de status do teclado mostram o status atual (*ativado* ou *desativado*) dos recursos Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock. Se o computador iniciar sem apresentar nenhum erro, as luzes piscam e depois apagam. Se o computador não estiver funcionando de forma correta, você pode usar o status das luzes para ajudar na identificação do problema.

 **NOTA:** após o computador terminar o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]), a luz da tecla Num Lock pode permanecer acesa, dependendo das configurações do BIOS. Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Para solucionar um problema do computador, leia a seqüência das luzes de status do teclado a começar da esquerda para a direita (Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock). Se o computador estiver com defeito as luzes exibirão um status de *Acesa* ●, *Apagada* ○ ou *Piscante* ✱.

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ol style="list-style-type: none">1 Se dois ou mais módulos de memória estão instalados, remova-os (consulte Como remover um módulo de memória) e, em seguida, reinstale um módulo (consulte Como recolocar um módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Memória).1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ol style="list-style-type: none">1 Se dois ou mais módulos de memória estão instalados, remova-os (consulte Como remover um módulo de memória) e, em seguida, reinstale um módulo (consulte Como recolocar um módulo de memória) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos adicionais de memória (um de cada vez) até identificar um módulo com defeito ou até que todos os módulos reinstalados não apresentem mais erro.1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte Memória).1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Ocorreu uma falha na placa de sistema.	Entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none">1 O processador está conectado à placa de sistema. Reinstale a placa de sistema (consulte Placa de sistema).1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Ocorreu uma possível falha no dispositivo LCD.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinstale o cabo do monitor LCD (consulte Conjunto da tela).1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).
	Ocorreu uma possível falha de teclado.	<ol style="list-style-type: none">1 Reinstale o teclado (consulte Teclado).1 Se disponível, conecte um teclado externo.1 Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte Como entrar em contato com a Dell).

Mensagens do sistema

NOTA: se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

Decreasing available memory (Memória disponível diminuindo) — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Error 8602 (Erro 8602) —

Falha no dispositivo auxiliar. Verifique se o mouse e o teclado estão conectados corretamente aos devidos conectores.

Flash part write protected error (Erro de proteção contra gravação de peça de flash) — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Gate A20 failure (Falha no gate A20) — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Invalid configuration information - please run setup program (Informações de configuração inválidas - execute o programa de configuração) — Entre no programa de configuração do sistema e altere as opções de configuração para corrigir o erro de configuração. Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site [support.dell.com](#) (em inglês).

Keyboard failure (Falha no teclado) —

O teclado está com defeito ou o cabo do teclado está solto (consulte [Teclado](#)).

Memory address line failure at (address), read value expecting (value) [Falha na linha de endereço de memória em (endereço), o valor de leitura esperado é (valor)] — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) [Falha de lógica de palavra dupla da memória em (endereço), o valor de leitura esperado é (valor)] — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) [Falha de lógica ímpar/par da memória em (endereço), o valor de leitura esperado é (valor)] — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) [Falha de leitura/gravação na memória em (endereço), o valor de leitura esperado é (valor)] — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

Memory size in cmos invalid (Tamanho da memória no CMOS é inválido) — Consulte [Problemas de travamento e de software](#).

No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (Nenhum dispositivo de inicialização disponível - pressione F1 para tentar novamente a inicialização, F2 para o utilitário de configuração Pressione F5 para executar os diagnósticos internos) — O sistema não conseguiu detectar um dispositivo ou partição de boot.

- o Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, verifique se a unidade está instalada corretamente e se a unidade de disquete inicializável está na unidade.
- o Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- o Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da seqüência de inicialização estão corretas. Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

No boot sector on hard-disk drive (Nenhum setor de inicialização no disco rígido) — Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações de configuração do disco rígido estão corretas. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco) — Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete e reinicie o computador.

Not a boot diskette (Não é um disco de inicialização) — Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

Power warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (As mensagens de advertência de energia estão desativadas. Execute o utilitário de configuração para ativar essas mensagens.) —

Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Read failure on internal hard drive (Falha de leitura do disco rígido interno) — Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

Read failure on second internal hard drive (Falha de leitura do segundo disco rígido interno) — Consulte [Problemas de unidades de disco](#).

RTC mode fixed – time and date may be wrong (Modo 'Relógio de tempo real' corrigido - horário e data podem estar errados) — Entre no programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês). Se o problema persistir, troque a bateria do CMOS.

Shutdown failure (Falha ao desligar) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (O relógio parou - execute o programa de configuração do sistema) — Entre no programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês). Se o problema persistir, substitua a bateria do CMOS.

Time-of-day not set – please run the system setup program (Hora não definida - execute o programa de configuração do sistema) — Entre no programa de configuração do sistema e corrija a data ou o horário. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês). Se o problema persistir, troque a bateria do CMOS.

Timer chip counter 2 failed (Falha no contador 2 do chip do temporizador) — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. The battery may not charge. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (A potência e o tipo do adaptador de energia CA não podem ser determinados. A bateria pode não ser carregada. O sistema ajustará o desempenho para corresponder à energia disponível. Conecte um adaptador CA de xxx-W ou superior da Dell para melhorar o desempenho do sistema. Pressione a tecla F3 (antes de pressionar F1 ou F2) se você não quiser ver as mensagens de advertência de energia novamente. Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração). — Conecte o adaptador CA correto ao computador ou à estação de acoplamento.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown (O computador está acoplado e apenas a energia da bateria é detectada. Isto pode acontecer se o adaptador de energia estiver ausente, o cabo de alimentação estiver desconectado ou o computador não estiver conectado corretamente à estação de acoplamento. Desacople, reacople, conecte o adaptador de energia ou conecte o cabo de alimentação. Pressione a tecla F1 para desligar).

The amount of system memory has changed. If you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (A quantidade de memória do sistema mudou. Se não alterou a memória... para resolver o problema, tente reinstalar a memória. Pressione a tecla F1 para continuar, F2 para executar o utilitário de configuração. Pressione F5 para executar os diagnósticos internos). —

- o Reinstale a memória (consulte [Memória](#)).
- o Se a memória não foi removida ou instalada, pode ter ocorrido falha no módulo de memória ou na placa de sistema. Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Unsupported memory. strike the F1 key to shutdown (Memória não suportada. Pressione a tecla F1 para desligar). — Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador (consulte [Memória](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. This will increase the time to charge the battery. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (ADVERTÊNCIA: um adaptador CA de xxx-W foi detectado, que é menor do que o adaptador recomendado de xxx W fornecido originalmente. Isto aumentará o tempo necessário para carregar a bateria. O sistema ajustará o desempenho para corresponder à energia disponível. Conecte um adaptador CA de xxx-W ou superior da Dell para obter melhor desempenho do sistema. Pressione a tecla F3 (antes de pressionar F1 ou F2) se não quiser ver as mensagens de advertência de energia novamente. Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração). — Conecte o adaptador CA correto ao computador ou à estação de acoplamento.

WARNING: The primary battery cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed (ADVERTÊNCIA: a bateria principal não pode ser identificada. O sistema não poderá carregar baterias até que essa bateria seja removida). — Para computadores com duas baterias instaladas, a bateria principal pode estar instalada incorretamente, ou a bateria ou a placa de sistema pode estar com defeito.

WARNING: The second battery cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed (ADVERTÊNCIA: a segunda bateria não pode ser identificada. O sistema não poderá carregar baterias até que essa bateria seja removida). — Para computadores com duas baterias instaladas, a bateria secundária pode estar instalada incorretamente, ou a bateria ou a placa de sistema pode estar com defeito.

WARNING: The batteries cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed (ADVERTÊNCIA: as baterias não podem ser identificadas. O sistema não poderá carregar baterias até que essa bateria seja removida). — Para computadores com duas baterias instaladas, uma ou mais baterias podem estar instaladas incorretamente, ou as baterias ou a placa de sistema podem estar com defeito.

WARNING: The battery cannot be identified. This system will be unable to charge this battery (ADVERTÊNCIA: a bateria não pode ser identificada. O sistema não poderá carregar essa bateria). — A bateria pode estar instalada incorretamente, ou a bateria ou a placa de sistema pode estar com defeito.

WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system (ADVERTÊNCIA: a bateria conectada não pode alimentar o sistema. O sistema não inicializará com essa bateria conectada. Pressione F1 para desligar o sistema).

WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue (ADVERTÊNCIA! a carga da bateria atingiu um nível crítico. Pressione F1 para continuar).

WARNING: The TPM could not be initialized (ADVERTÊNCIA: não foi possível inicializar o TPM) — Pode ter ocorrido falha na placa de sistema. Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages (As mensagens de advertência foram desativadas. Execute o utilitário de configuração para ativar essas mensagens). — Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTÊNCIA: o sistema de monitoramento de disco da Dell detectou que a unidade [0/1] no controlador IDE [principal/secundário] está funcionando fora das especificações normais. É recomendável fazer imediatamente um backup dos dados e substituir a unidade de disco rígido ligando para o suporte ou para a Dell). — Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. Either undock or insert an appropriate adapter. Strike the F1 key to shutdown (O adaptador CA não tem potência suficiente para alimentar a estação de acoplamento conectada. Desacople ou insira um adaptador adequado. Pressione a tecla F1 para desligar). — Conecte o adaptador CA correto.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. Either undock or insert an appropriate adapter. Strike the F1 key to shutdown (O sistema está acoplado, porém o tipo de adaptador CA não pode ser determinado. Desacople ou insira um adaptador adequado. Pressione a tecla F1 para desligar). — O adaptador CA pode ter sido instalado incorretamente, ou o adaptador CA ou a estação de acoplamento pode estar com defeito.

Your system automatically power off because it became warmer than expected. This may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. If the problem recurs, please call Dell support with error code #M1004 (O sistema desligou-se automaticamente porque aqueceu mais que o esperado. Isso pode ter sido causado por: operação ou armazenamento do sistema em um local onde a temperatura ambiente é muito alta ou obstrução do fluxo de ar das aberturas de ventilação do sistema. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da Dell e informe o código de erro #M1004). — Entre em contato com a Dell para obter assistência (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Processor SSDT data not found operating system power management for multi core processors will be disabled (**Dados do processador SSDT não encontrados**). O gerenciamento de energia do sistema operacional para processadores multi core será desativado). —

UL circuit tripped the UL trip count is shown below the F3-key message. Strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue (**Circuito UL ultrapassado**). A contagem limite de UL é mostrada abaixo da mensagem da tecla F3. Pressione a tecla F3 para limpar o contador de UL e pressione qualquer outra tecla para continuar). — Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).


Processor microcode update failure the revision of processor in the system is not supported (**Falha na atualização do microcódigo do processador**). A revisão do processador do sistema não é suportada). —

Certifique-se de que o processador que você está usando é compatível com o computador. Consulte "Especificações" no *Guia de Configuração e de Referência Rápida*.

Solucionador de problemas no hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.


Windows® Vista®:

1. Clique no botão Iniciar do Windows  e clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Solucionador de problemas de hardware**.
4. Na lista do **Solucionador de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** para prosseguir com as etapas restantes da solução do problema.


Dell Diagnostics


 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com/em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em [Solução de problemas](#) e, em seguida, execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecida com seu computador.

 **NOTA:** a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com o seu computador.

 **NOTA:** o utilitário Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema para rever as informações de configuração do seu computador e para garantir que o dispositivo que deseja testar está listado no programa de configuração do sistema e que está ativo. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).


O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** se o computador estiver conectado a um dispositivo de acoplamento (acoplado), desacople-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de acoplamento para obter instruções.

 **NOTA:** caso o computador não exiba nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

1. Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.

2. Pressione a tecla <Fn> ou o botão "sem áudio", mantenha-a(o) pressionada(o) e ligue o computador.


 **NOTA:** alternativamente, você pode selecionar **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização a ser executado uma única vez para inicializar na partição do utilitário de diagnóstico e executar o Dell Diagnostics. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

O computador fará a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, da tela, da memória, do disco rígido, etc.

1 Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que forem mostradas.


1 Se durante a avaliação de pré-inicialização do sistema for detectada alguma falha (ou falhas), anote o(s) código(s) de erro e consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

1 Se a avaliação de pré-inicialização do sistema for concluída com sucesso, você receberá a mensagem: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Inicializando partição do utilitário Dell Diagnostic. Pressione qualquer tecla para continuar)


 **NOTA:** se você receber uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte [Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities \(Drivers e utilitários\)](#)).

3. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

4. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** é recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida será iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu anterior.

5. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o touch pad/mouse ou pressione as teclas <Tab> e <Enter> para selecionar o teste que você quer executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

6. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.

7. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.


Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities (Drivers e utilitários)

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre no programa de configuração do sistema para rever as informações de configuração do seu computador e para garantir que o dispositivo que deseja testar está listado no programa de configuração do sistema e que está ativo. Para obter informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) na unidade óptica.


2. Reinicie o computador.

3. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** pode ocorrer uma falha de teclado quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e solte a tecla <F12> em intervalos uniformes para abrir o menu Dispositivo de inicialização.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft® Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

4. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, use as teclas de seta para cima ou para baixo para destacar **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** o uso do menu de inicialização única altera a seqüência de inicialização apenas para a inicialização atual. Ao ser reiniciado, o computador é inicializado de acordo com a seqüência especificada no programa de configuração do sistema.


5. Pressione qualquer tecla para confirmar que você deseja iniciar a partir do CD/DVD.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.


6. Digite 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits).

7. No **menu do Dell Diagnostics**, pressione 1 para selecionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics de 32 bits do CD de recursos (interface gráfica do usuário)).

8. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** é recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida será iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu anterior.

9. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione as teclas <Tab> e <Enter> para selecionar o teste que você deseja executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** anote quaisquer códigos e as descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

10. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.

11. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.


12. Remova a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da unidade óptica.

Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado, o seguinte menu será exibido:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico


Pressione <Tab> para selecionar o teste que você deseja executar e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** é recomendável que você selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no seu computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida será iniciado, o que pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu.


Depois que **Test System** (Testar sistema) for selecionado, o seguinte menu será exibido:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Geralmente, este teste dura de 10 a 20 minutos. NOTA: o Express Test (Teste expresso) não requer interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar um problema rapidamente, executando primeiro o Express Test (Teste expresso).

Extended Test (Teste completo)	Executa um teste abrangente dos dispositivos do sistema. Tipicamente, este teste pode ter a duração de uma hora ou mais. NOTA: o Extended Test (Teste completo) requer que você responda periodicamente a algumas perguntas específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Usado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite selecionar testes com base em um sintoma do problema que o computador está tendo. A árvore de sintomas mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** é recomendável que você selecione **Extended Test (Teste completo)** para que seja possível executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

 **NOTA:** ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão. A etiqueta de serviço do computador está na parte superior de cada tela de teste.


As guias a seguir fornecem informações adicionais dos testes executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Mostra as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado. O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos através do programa de configuração do sistema, da memória e de vários testes internos, e mostra essas informações na lista de dispositivos que se encontra no painel esquerdo da tela. NOTA: a lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as configurações.

Como solucionar problemas


Siga estas dicas ao diagnosticar problemas no computador:

- 1 Caso tenha adicionado ou removido alguma peça antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada corretamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funciona, verifique se ele está conectado corretamente.
- 1 Se alguma mensagem de erro for exibida na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro em um programa, consulte a documentação correspondente.


 **NOTA:** os procedimentos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows e, portanto, podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de exibição clássico do Windows.

Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Substitua a bateria somente por um tipo de bateria idêntico ou equivalente recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.


 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Problemas de unidades

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Certifique-se de que o Microsoft Windows reconhece a unidade —

Windows Vista:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em **Computador**.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

Teste a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que a unidade original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

Limpe a unidade ou o disco

Verifique as conexões dos cabos



Execute o Solucionador de problemas de hardware —

Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de unidade óptica

-  **NOTA:** a vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.
-  **NOTA:** devido aos diferentes formatos de disco e das diferentes regiões do mundo, nem todos os DVDs funcionam em todas as unidades de DVD.

Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- 1 Certifique-se de que o volume está ligado, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
- 1 Certifique-se de que o som não está sem áudio, clicando em qualquer caixa que esteja selecionada.

Verifique os alto-falantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves) —

Consulte [Problemas de som e de alto-falante](#).

Problemas ao gravar em uma unidade óptica

Feche os outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Tente fechar todos os programas antes de efetuar a gravação na unidade óptica.


Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em um disco —

Pesquise a palavra chave *espera* na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

Problemas de disco rígido

Execute o utilitário de verificação de disco —

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.


A janela **Controle de conta de usuário** pode ser mostrada. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para entrar no Gerenciador de dispositivos.

4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

Problemas de e-mail e Internet


 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com/em:www.dell.com/regulatory_compliance.

Verifique as configurações de segurança do Microsoft Outlook® Express — Se não conseguir abrir seus anexos de correio eletrônico:

1. No Outlook Express, clique em **Ferramentas**→ **Opções**→ **Segurança**.
2. Clique em **Não permitir que sejam salvos nem abertos anexos que possam conter vírus** para remover a marca de seleção conforme a necessidade.

Certifique-se de que a sua conexão à Internet está ativa — Você precisa ter uma inscrição junto a um provedor Internet Com o programa de e-mail Outlook Express aberto, clique em **Arquivo**. Se houver uma marca de seleção ao lado de **Trabalhar off-line**, clique nesta marca para removê-la e conecte-se à Internet. Peça ajuda ao seu provedor de serviços de Internet.

Mensagens de erro


 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com/em:www.dell.com/regulatory_compliance.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

A filename cannot contain any of the following characters (O nome de um arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : * ? " < > |
— Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL obrigatório não foi encontrado) — O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Para remover e reinstalar o programa:

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle**→ **Programas**→ **Programas e Recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Painel de controle**→ **Adicionar ou remover programas**→ **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (x:não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.


Insert bootable media (Insira uma mídia inicializável) — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.


Non-system disk error (Erro de disco sem sistema) — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)
— Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja usar primeiro.

Operating system not found (Sistema operacional não encontrado) — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Problemas de dispositivo IEEE 1394

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.


 **NOTA:** o computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está corretamente inserido no dispositivo e no conector do computador

Certifique-se de que o dispositivo 1394 está ativado na configuração do sistema — Consulte "Opções de configuração do sistema" no *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).

Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Hardware e Som**.
2. Clique em **Gerenciador de Dispositivos**.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Painel de controle**.
2. Sob **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → **Sistema** → **Propriedades do sistema** → **Hardware** → **Gerenciador de dispositivos**.


Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell —

Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Se você tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

Problemas de travamento e de software

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

O computador não inicia

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique se o cabo de alimentação está encaixado com firmeza ao computador e à tomada elétrica.

O computador pára de responder

 **AVISO:** pode haver a perda de dados se você não conseguir executar o desligamento do sistema operacional.


Desligue o computador — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Clique para selecionar o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Um programa trava repetidamente

 **NOTA:** geralmente, as instruções de instalação do software estão na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

Verifique a documentação do software —


Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Programa projetado para uma versão anterior do Windows

Execute o Assistente de compatibilidade de programa —

Windows Vista:

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Windows XP:

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes não-XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programas** → **Avançar**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Uma tela inteiramente azul é exibida

Desligue o computador —

Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

Outros problemas de software

Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante para obter informações sobre a solução de problemas —

1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
1. Certifique-se de que o computador atende aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
1. Certifique-se de que o programa está instalado e configurado adequadamente.
1. Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
1. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

Faça uma cópia de backup dos arquivos imediatamente.

Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido, os disquetes, os CDs ou DVDs.

Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu Iniciar.

Problemas de memória

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da [www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/em:www.dell.com/regulatory_compliance).

Se você receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Salve e feche os arquivos e saia dos programas abertos que não esteja usando para ver se isso resolve o problema.
- 1 Consulte a documentação do software para verificar os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Memória](#)).
- 1 Reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador está se comunicando sem problemas com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Se ocorrerem outros problemas de memória —

- 1 Reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para garantir que o computador está se comunicando sem problemas com a memória.
- 1 Certifique-se de estar seguindo as diretrizes de instalação de memória (consulte [Como recolocar um módulo de memória](#)).
- 1 Certifique-se de que a memória em uso é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte [Memória](#).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de rede

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da [www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/em:www.dell.com/regulatory_compliance).

Verifique o conector do cabo de rede — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte traseira do computador e na tomada de rede.

Verifique as luzes de rede na parte traseira do computador — Se a luz de integridade da conexão estiver apagada, não está havendo nenhuma comunicação na rede. Substitua o cabo de rede.

Reinicialize o computador e faça o login na rede novamente.

Verifique as configurações de rede — Entre em contato com o administrador de rede, ou com a pessoa que configurou a rede, para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

Execute o Solucionador de problemas de hardware — Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Problemas de energia

⚠️ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da [www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance](http://www.dell.com/em:www.dell.com/regulatory_compliance).

Se a luz de energia estiver verde e o computador não estiver respondendo — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Se a luz de energia estiver verde piscante — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para voltar à operação normal.

Se a luz de energia estiver apagada — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

- 1 Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
- 1 Retire filtros de linha, cabos de extensão de alimentação e outros dispositivos de proteção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Certifique-se de que o filtro de linha em uso está conectado a uma tomada elétrica e ligado.
- 1 Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Memória](#)).

Se a luz de energia estiver âmbar piscante — O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Certifique-se de que a chave seletora de tensão está ajustada de acordo com a energia CA da sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que todos os componentes e cabos estão instalados corretamente e firmemente conectados à placa de sistema (consulte [Placa de sistema](#)).


Se a luz de energia estiver âmbar fixa — Algum dispositivo pode estar com defeito ou instalado incorretamente.


- 1 Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está conectado firmemente ao conector de alimentação na placa de sistema (POWER2) (consulte [Placa de sistema](#)).
- 1 Remova e depois reinstale todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Remova e reinstale as placas de expansão, incluindo placas gráficas.

Elimine as interferências — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de mouse
- 1 Muitos dispositivos conectados ao mesmo filtro de linha
- 1 Vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica

Problemas de impressora

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** se precisar de assistência técnica para a impressora, entre em contato com o fabricante.

Consulte a documentação da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Verifique se a impressora está ligada.


Verifique as conexões do cabo da impressora —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão dos cabos.
- 1 Verifique se os cabos da impressora estão firmemente conectados tanto à impressora quanto ao computador.

Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows —

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Hardware e Som** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito em seu ícone.
3. Clique em **Propriedades** e em **Portas**.
4. Ajuste as configurações, conforme a necessidade.


Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito em seu ícone.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. No caso de uma impressora USB, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **USB**.

Reinstale o driver da impressora — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do driver da impressora.

Problemas de scanner

 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** se precisar de assistência técnica para o scanner, entre em contato com o fabricante.

Verifique a documentação do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

Destrave o scanner — Certifique-se de que o scanner está desbloqueado (no caso de haver um botão ou uma aba de travamento).


Reinicie o computador e tente usar o scanner novamente

Verifique as conexões dos cabos —

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
1. Verifique se os cabos do scanner estão firmemente conectados tanto ao scanner quanto ao computador.

Certifique-se de que o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows —

Windows Vista:


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Hardware e Som** → **Scanners e Câmeras**.
2. Se o scanner estiver na lista, significa que o Windows o reconhece.

Windows XP:


1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o scanner estiver na lista, significa que o Windows o reconhece.

Reinstale o driver do scanner — Consulte a documentação do scanner para obter instruções.

Problemas de som e alto-falante

 **AVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

Sem áudio nos alto-falantes

 **NOTA:** o controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia pode anular a configuração de volume do Windows. Sempre verifique se o volume no(s) tocador(es) de mídia não foi abaixado ou desligado.

Verifique as conexões de cabo dos alto-falantes — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

Certifique-se de que o subwoofer e os alto-falantes estão ligados — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes apresentam controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector — O som dos alto-falantes é desligado automaticamente quando os fones de ouvido são conectados ao conector de fone de ouvido no painel frontal do computador.

Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Elimine possíveis interferências — Desligue os ventiladores, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estiverem próximos para verificar se há interferência.

Execute o diagnóstico do alto-falante.

Execute o Solucionador de problemas de hardware — Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Não há som nos fones de ouvido

Verifique a conexão do cabo de fone de ouvido — Verifique se o cabo do fone de ouvido foi inserido firmemente no conector do fone de ouvido (consulte "Vista frontal" no *Guia de Configuração e de Referência Rápida*).

Ajuste o controle de volume do Windows — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

Problemas de touch pad ou de mouse

Verifique as configurações do touch pad —

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Mouse**.
2. Tente ajustar as configurações.

Verifique o cabo do mouse — Desligue o computador. Desconecte o cabo do mouse, verifique se ele não está danificado e reconecte-o firmemente.

Se você estiver usando um cabo de extensão de mouse, desconecte-o e conecte o mouse diretamente ao computador.

Para verificar se o problema está no mouse, teste o touch pad —

1. Desligue o computador.
2. Desconecte o mouse.
3. Ligue o computador.
4. Na área de trabalho do Windows, use o touch pad para mover o cursor, selecionar um ícone e abri-lo.

Se o touch pad estiver funcionando corretamente, o mouse pode estar com defeito.


Verifique as configurações do programa de configuração do sistema — Verifique se no programa de configuração do sistema se encontra listado o dispositivo correto para a opção do dispositivo apontador (O computador automaticamente reconhece um mouse USB sem fazer quaisquer ajustes de configuração). Para obter mais informações sobre como usar o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* no seu computador ou no site support.dell.com (em inglês).


Teste o controlador do mouse — Para testar o controlador do mouse (o qual controla o movimento do ponteiro) e a operação do touch pad ou dos botões do mouse, execute o teste do mouse no grupo de testes **Pointing Devices** (Dispositivos indicadores) no Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Reinstale o driver do touch pad —


Consulte "Como reinstalar drivers e utilitários" no *Guia de Configuração e de Referência Rápida*.

Problemas de vídeo e de monitor

 **AVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; entretanto, essa placa é necessária para a solução de problemas. Se você remover a placa, guarde-a em um local seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, visite o site support.dell.com (em inglês).

Tela em branco

 **NOTA:** para obter os procedimentos de solução de problemas, consulte a documentação do monitor.

Dificuldade de leitura na tela

Teste a tomada elétrica — Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Gire a tela para impedir a incidência de luz do sol e de possíveis interferências.

Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de Controle** → **Hardware e Som** → **Personalização** → **Configurações de Vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme a necessidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que deseja alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Teste várias configurações diferentes de **Qualidade da cor** e de **Resolução da tela**.

Apenas uma parte da tela está legível

Conecte um monitor externo —

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controles de contraste e brilho.


Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo podem estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

Serviço Dell de atualização técnica

O serviço Dell Technical Update (Serviço Dell de atualização técnica) fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado para atender suas necessidades do conteúdo, formato e de frequência de recebimento de notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, visite o site support.dell.com/technicalupdate (em inglês).

Utilitário de suporte Dell


O Dell Support Utility (Utilitário de suporte Dell) está instalado no computador e disponível através do ícone do Suporte Dell,  na barra de tarefas ou a partir do botão **Iniciar**. Use esse utilitário de suporte para obter informações de auto-suporte, atualizações de software e varreduras para verificar a saúde do ambiente computacional.

Como acessar o utilitário de suporte Dell


Acesse o utilitário de suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas ou a partir do menu **Iniciar**.

Se o ícone Dell Support não aparecer na barra de tarefas:


1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
2. Certifique-se de que a opção **Show icon on the taskbar** (Mostrar ícone na barra de tarefas) está marcada.

 **NOTA:** se o utilitário de suporte Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, vá até support.dell.com (em inglês) e faça o download do software.

O utilitário de suporte Dell é personalizado para o seu ambiente computacional.


O ícone  na barra de tarefas funciona de modo diferente quando você dá um clique, clica duas vezes ou um clica com o botão direito do mouse sobre ele.

Como clicar no ícone do Dell Support

Clique ou clique com o botão direito no ícone  para executar as seguintes tarefas:

- 1 Verificar o ambiente de computação.
- 1 Exibir as configurações do utilitário de suporte Dell.
- 1 Acessar o arquivo de ajuda do utilitário de suporte Dell.
- 1 Exibir as perguntas mais freqüentes.
- 1 Aprender mais sobre o utilitário de suporte Dell.
- 1 Desativar o utilitário de suporte Dell.

Como clicar duas vezes no ícone do Dell Support

Clique duas vezes no ícone  para verificar manualmente o seu ambiente de computação, exibir as perguntas mais freqüentes, acessar o arquivo de ajuda e exibir as configurações do utilitário de suporte Dell.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Utility, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior da tela **Dell Support**.

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de rede local sem fio (WLAN)

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover uma placa WLAN](#)
- [Como recolocar uma placa WLAN](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

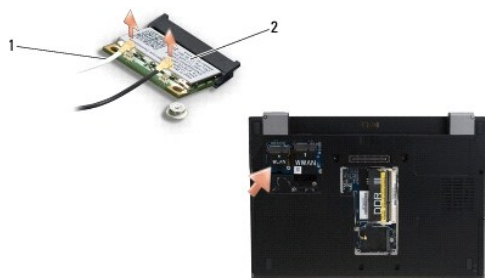
O seu computador suporta uma placa de rede local sem fio (WLAN). Se você comprou uma placa WLAN com o computador, ela já vem instalada.

Como remover uma placa WLAN

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Solte o parafuso prisioneiro da tampa da placa WLAN/WWAN.
4. Remova a tampa da placa WLAN/WWAN.



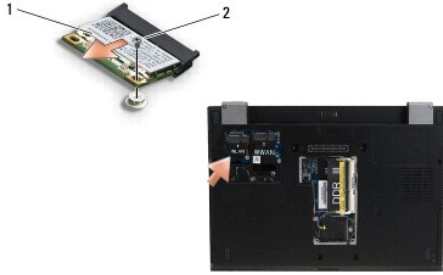
5. Desconecte os cabos da antena da placa WLAN.



1 conectores do cabo da antena (2) 2 placa WLAN

6. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa WLAN.

A placa se solta em um ângulo de 30 graus.



1	placa WLAN	2	parafuso M2 x 3 mm
---	------------	---	--------------------

7. Deslize a placa WLAN para fora do conector em um ângulo de 30 graus.
-

Como recolocar uma placa WLAN

➔ **AVISO:** os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.

➔ **AVISO:** para evitar danos à placa WLAN, certifique-se de que os cabos não estão sob a placa ao encaixá-la no lugar.

🔍 **NOTA:** o slot da placa está marcado por um rótulo WLAN. Não instale a placa WLAN em qualquer outro slot.

🔍 **NOTA:** este procedimento presume que você tenha executado o processo de remoção.

1. Deslize a placa WLAN para dentro do conector em um ângulo de 30 graus em relação à placa de sistema.
2. Pressione a placa sobre a haste de alinhamento e mantenha-a na posição.
3. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm para prender a placa WLAN.
4. Reconecte os cabos corretos da antena à placa WLAN:

Se a placa WLAN tiver dois triângulos na etiqueta (um triângulo branco e um preto), conecte o cabo branco da antena ao conector identificado como "main" (principal, triângulo branco) e o cabo preto da antena ao conector identificado como "aux" (auxiliar, triângulo preto). Guarde o cabo cinza remanescente no chassi próximo à placa.

Se a placa WLAN tiver três triângulos na etiqueta (um triângulo branco, um preto e um cinza), conecte o cabo branco da antena ao triângulo branco, o cabo preto da antena ao triângulo preto e o cabo cinza da antena ao triângulo cinza.

🔍 **NOTA:** certifique-se de que os cabos da antena estão encaminhados através do canal de cabeamento.

5. Recoloque a tampa da placa WLAN/WWAN.
 6. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar ao Sumário](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de rede de longa distância sem fio (WWAN)

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E4300

- [Como remover uma placa WWAN](#)
- [Como recolocar uma placa WWAN](#)

⚠ ADVERTÊNCIA: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as boas práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade normativa da www.dell.com em: www.dell.com/regulatory_compliance.

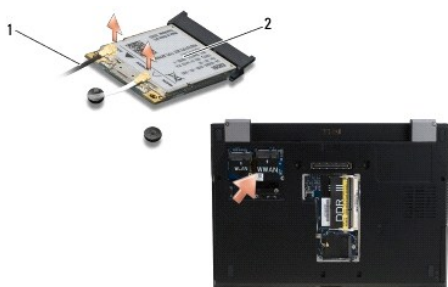
O seu computador suporta uma placa de rede sem fio de longa distância (WWAN). Se você adquiriu uma placa de rede sem fio de longa distância (WWAN) com o computador, esta placa já vem instalada.

Como remover uma placa WWAN

1. Siga as instruções em [O que você precisa saber para garantir a sua segurança](#).
2. Feche a tela e vire o computador com a parte de baixo voltada para cima.
3. Solte o parafuso prisioneiro da tampa da placa WLAN/WWAN.
4. Remova a tampa da placa WLAN/WWAN.

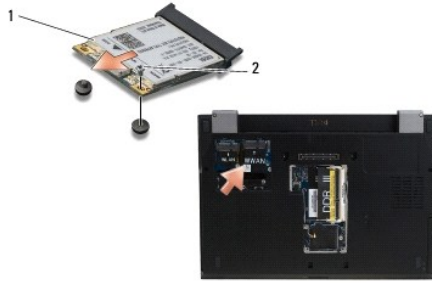


5. Desconecte os cabos da antena da placa WWAN.



1	conectores do cabo da antena (2)	2	placa WWAN
---	----------------------------------	---	------------

6. Remova o parafuso M2 x 3 mm que prende a placa WWAN.
A placa se solta em um ângulo de 30 graus.



1	placa WWAN	2	parafuso M2 x 3 mm
---	------------	---	--------------------

7. Deslize a placa WWAN para fora se seu conector.
-

Como recolocar uma placa WWAN

- ➔ **AVISO:** os conectores têm formatos especiais para garantir a inserção correta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e realinhe a placa.
- ➔ **AVISO:** para evitar danos à placa WWAN, certifique-se de que os cabos não estão sob a placa ao encaixá-la no lugar.
- ➔ **AVISO:** instale a placa WWAN no compartimento mostrado na imagem acima. Não instale em qualquer outro local.

1. Deslize a placa WWAN para dentro do conector em um ângulo de 30 graus.
 2. Pressione a placa sobre a haste de alinhamento e mantenha-a na posição.
 3. Recoloque o parafuso M2 x 3 mm para prender a placa.
 4. Conecte o cabo branco da antena ao conector denominado "main" (principal, com um triângulo branco) e conecte o cabo preto ao conector denominado "aux" (auxiliar, com um triângulo preto).
 5. Recoloque a tampa da placa WLAN/WWAN.
 6. Siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).
-

[Voltar ao Sumário](#)